ICPR JUNIOR COLLEGE
NIVEL INSTITUCIONAL

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO DESATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022 Y COMPARACIÓN CON EL 2021

Sometido a:

Dra. Olga Rivera, Presidenta y
Sandra Rijos, Directora, Asuntos Estudiantiles

Preparado Por:

Trinidad Rodríguez, Directora de *Assessment*

Septiembre, 2022

TABLA DE CONTENIDO

Página

I. INTRODUCCIÓN....2

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA....4

III. PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2022 vs. 2021....6

IV. SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN....8

V. SERVICIO AL ESTUDIANTE....12

VI. PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS....15

VII. BIENESTAR ESTUDIANTIL....17

VIII. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE....19

IX. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)....21

X. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES....23

XI. ACTIVIDADES ESTUDIANTILES....25

XII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2022....27

XIII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2022....28

A. Lo que más me gusta del ICPR Junior College – Todas las contestaciones del 2022....28

B. Lo que mejoraría del ICPR Junior College – Todas las contestaciones del 2022....40

XIV. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES....49

I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de obtener información sobre la satisfacción de los servicios que ofrece la Institución a la comunidad estudiantil, y que sirva de marco de referencia para tomar las acciones necesarias que permitan un continuo mejoramiento, se administró en línea el ***"Cuestionario de Satisfacción Institucional para Estudiantes Activos (FICPR-048, Rev. 06/2021)".*** *El mismo fue administrado durante los meses de julio y agosto de 2022 a 485 estudiantes activos de todas las localidades, lo que representa el 36% de la matrícula del término académico mayo-agosto 2022 (485/1,347).*

La encuesta estudiantil recoge la siguiente información:

A. Información General del Estudiante

a. Recoge el perfil del estudiante encuestado, a saber: Género, Estado civil, Programa de estudio, Horario y carga académica, Término de estudio, pueblo de residencia, si el estudiante vive con sus padres, si trabaja, el índice académico (GPA), la meta académica que aspira alcanzar, y si tiene algún impedimento.

B. Sentido de Pertenencia, Prestigio y Reputación de la Institución

a. Recoge la satisfacción del encuestado con la Institución en términos de reputación, compromiso con la excelencia académica, oportunidades para crecimiento intelectual, y ambiente general que le haga sentir orgulloso de formar parte de esta y recomendarla a otras personas.

C. Servicio al Estudiante

a. Recoge la satisfacción del encuestado con todos los servicios de apoyo recibidos por el personal que trabaja en el ICPR, tanto en el trato del personal como en el servicio que ofrece, incluyendo los servicios que ofrece la Biblioteca (Recursos Audiovisuales), el CAI (Centro de Acceso a la Información), el personal de Seguridad, el personal de Sistemas de Información, y el servicio del Coordinador Nocturno.

D. Proceso de Matrícula Efectiva y Financiamiento de los Estudios

a. *Recoge la satisfacción del encuestado con el proceso completo de matrícula, la oferta académica y las ayudas económicas, tanto diurna como nocturna, así como su satisfacción con el costo de matrícula.*

E. Bienestar Estudiantil

a. *Recoge la satisfacción del encuestado con todo lo relacionado a su bienestar respecto a todo tipo de orientación recibida desde su programa de estudios, manuales que contengan las normas y derechos que tiene, políticas de progreso académico, Catálogo y Publicaciones, hasta la misión y metas institucionales.*

F. Efectividad y Calidad Docente

a. *Se recoge la satisfacción del encuestado con el ambiente y su experiencia dentro de la sala de clases desde la atención y trato recibido por parte de la Facultad y el Coordinador Mentor, contenido y calidad de la enseñanza recibida, los recursos didácticos utilizados para facilitar su aprendizaje hasta el seguimiento que le dan sobre su progreso académico.*

b. *Recoge la satisfacción del encuestado que pertenece a los programas de grados asociados con los cursos de educación general, cursos relacionados, las pruebas diagnósticas y las tutorías, así como el conocimiento adquirido en el área de computadoras y en el curso de ISD100.*

G. Infraestructura, Equipo y Materiales

a. *Recoge la satisfacción del encuestado con la planta física, mantenimiento, estacionamiento y seguridad, condiciones de los salones, laboratorios, área para impedidos, equipo y programas de computadoras utilizadas en las clases y en el CAI, áreas para el disfrute del tiempo libre, entre otras.*

H. Actividades Estudiantiles

a. *Recoge la satisfacción del encuestado con las actividades que ofrece la Institución, así como la frecuencia y su participación en las mismas.*

I. Preguntas Abiertas

a. *Esta área recoge el sentir del estudiante en cuanto a lo más que le gusta del ICPR y qué mejoraría.*

II. PROCEDIMIENTO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 requiere de una muestra del 30% de la población para las encuestas estudiantiles. La población estudiantil institucional del término académico mayo-agosto 2022 la compone un total de 1,347 estudiantes. La muestra requerida para esta encuesta es del 30% de la matrícula que incluya representación de todos los programas ofrecidos durante el término, por lo cual se requiere una cantidad mínima de 404 estudiantes.

Participaron en la encuesta **485 estudiantes** equivalente a un 36% (485/1,347) de la población total. El desglose de la muestra por programa y por localidad para el 2022 se muestra en la Tabla #1:

TABLA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2022

DESGLOSE DE LA MUESTRA - ENCUESTA 2022												
PROGRAMA DE ESTUDIO	ARECIBO		BAYAMÓN		HATO REY		MANATÍ		MAYAGUEZ		ALL CAMPUS	
ASCI - INV. CRIMINAL Y CIENCIAS FORENSES	6	6%	N/A	N/A	5	6%	6	5%	10	10%	27	6%
ASCR - REP. Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS	10	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	9	7%	4	4%	23	5%
ASGA - GASTRONOMÍA	6	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	4%	10	2%
ASMM - GERENCIA Y MERCADEO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1%	1	
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	13	12%	N/A	N/A	6	7%	10	8%	5	5%	34	7%
ASNS – CIENCIAS EN ENFERMERÍA	9	8%	N/A	N/A	9	11%	12	9%	10	10%	40	8%
ASRT – RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	6	6%	N/A	N/A	8	10%	2	2%	3	3%	19	4%
ASHS – COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y FACTURACIÓN MÉDIC	10	9%	N/A	N/A	14	17%	3	2%	8	8%	35	7%
SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS	60	57%	N/A	N/A	42	51%	42	32%	45	43%	189	39%
BMI – FACTURACIÓN MÉDICA	7	7%	4	7%	7	9%	16	12%	6	6%	40	8%
CAC – ARTES CULINARIAS	6	6%	7	12%	1	1%	7	5%	16	15%	37	8%
CCR – TÉCNICO EN REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	5	5%	1	2%	4	5%	N/A	N/A	1	1%	11	2%
CDG – DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	11	10%	6	10%	1	1%	9	7%	4	4%	31	6%
CTM – TERAPEUTA DE MASAJE	4	4%	5	8%	6	7%	13	10%	6	6%	34	7%
DTC – TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	9	11%	N/A	N/A	6	6%	15	3%
ENP – ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	8	13%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	2%
PCC – PANADERÍA Y RESPOSTERÍA COMERCIAL	7	7%	8	13%	2	2%	17	13%	8	8%	42	9%
PDF – DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	5	8%	1	1%	3	2%	1	1%	10	2%
PHA – TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	2	3%	1	1%	6	5%	N/A	N/A	9	2%
EEC – ASISTENTE DE EDUCACIÓN TEMPRANA	6	6%	13	22%	8	10%	16	12%	9	9%	52	11%
APC – CUIDADO DEL PACIENTE ADULTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2%	3	3%	5	1%
MCS – ESPECIALISTA EN CODIFICACIÓN MÉDICA	N/A	N/A	1	2%	N/A	N/A	1	1%	N/A	N/A	2	0%
SUBTOTAL - CERTIFICADOS	46	43%	60	100%	40	49%	90	68%	60	57%	296	61%
TOTAL ENCUESTADO EN EL 2022	106	100%	60	100%	82	100%	132	100%	105	100%	485	100%
MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA	268	40%	169	36%	255	32%	345	38%	310	34%	1,347	36%

Nota: Los programas que N/A no se ofrecen en la localidad durante el término mayo-agosto 2022. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.

El 39% (189/485) del estudiante encuestado en el 2022 está matriculado en los ***Programas de Grados Asociados*** y el 61% (296/485) en los ***Programas Certificados.***

TABLA 2 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO Y LOCALIDAD 2021

DESGLOSE DE LA MUESTRA - ENCUESTA 2021												
PROGRAMA DE ESTUDIO	ARECIBO		BAYAMÓN		HATO REY		MANATÍ		MAYAGUEZ		ALL CAMPUS	
ASCI - INV. CRIMINAL Y CIENCIAS FORENSES	4	4%	N/A	N/A	9	9%	13	10%	11	9%	37	7%
ASCR - REP. Y MANTENIMIENTO DE COMPUTADORAS	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	6%	5	4%	13	2%
ASGA - GASTRONOMÍA	6	6%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	3%	10	2%
ASMB - FACTURACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2%	N/A	N/A	1	1%	3	1%
ASMS - CIENCIAS EN SONOGRAFÍA MÉDICA	17	17%	N/A	N/A	22	22%	13	10%	9	7%	61	11%
ASNS – CIENCIAS EN ENFERMERÍA	7	7%	N/A	N/A	15	15%	14	10%	10	8%	46	9%
ASRT – RADIOLOGÍA TECNOLÓGICA	9	9%	N/A	N/A	4	4%	2	1%	4	3%	19	4%
ASHS – COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y FACTURACIÓN MÉDIC	4	4%	N/A	N/A	7	7%	2	1%	7	5%	20	4%
SUBTOTAL - GRADOS ASOCIADOS	47	48%	N/A	N/A	59	58%	52	39%	51	40%	209	39%
BMI – FACTURACIÓN MÉDICA	11	11%	6	9%	4	4%	10	7%	7	5%	38	7%
CAC – ARTES CULINARIAS	4	4%	15	22%	3	3%	14	10%	15	12%	51	10%
CCR – TÉCNICO EN REPARACIÓN DE COMPUTADORAS	7	7%	N/A	N/A	2	2%	N/A	N/A	2	2%	11	2%
CDG – DISEÑO GRÁFICO Y PÁGINA WEB	9	9%	6	9%	N/A	N/A	5	4%	8	6%	28	5%
CTM – TERAPEUTA DE MASAJE	5	5%	3	4%	3	3%	6	4%	7	5%	24	5%
DTC – TECNOLOGÍA DENTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	13	13%	N/A	N/A	6	5%	19	4%
ENP – ENFERMERÍA PRÁCTICA	N/A	N/A	6	9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	1%
PCC – PANADERÍA Y RESPOSTERÍA COMERCIAL	6	6%	12	17%	4	4%	22	16%	11	9%	55	10%
PDF – DETECTIVE PRIVADO	N/A	N/A	4	6%	1	1%	4	3%	2	2%	11	2%
PHA – TÉCNICO DE FARMACIA	N/A	N/A	3	4%	3	3%	5	4%	1	1%	12	2%
EEC – ASISTENTE DE EDUCACIÓN TEMPRANA	9	9%	14	20%	9	9%	13	10%	11	9%	56	11%
APC – CUIDADO DEL PACIENTE ADULTO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	3%	7	5%	11	2%
SUBTOTAL - CERTIFICADOS	51	52%	69	100%	42	42%	83	61%	77	60%	322	61%
TOTAL ENCUESTADO EN EL 2021	98	100%	69	100%	101	100%	135	100%	128	100%	531	100%
MATRÍCULA TOTAL Y % MUESTRA	275	36%	183	38%	280	36%	383	35%	355	36%	1,476	36%

Nota:. La localidad de Bayamón no ofrece Grados Asociados.

El 39% (209/531) del estudiante encuestado en el 2021 estaba matriculado en los ***Programas de Grados Asociados*** y el 61% (322/531) en los ***Programas Certificados.***

Se mantuvo igual el porciento de estudiantes matriculados en los ***Programas de Grados Asociados*** y en los ***Programas Certificados*** para el 2022 al compararlo con la encuesta del 2021.

TABLA 3 – COMPARACIÓN DE LA MUESTRA POR TIPO DE PROGRAMA 2021-2022

AÑO	MUESTRA	GRADOS ASOCIADOS		CERTIFICADOS	
		Cantidad	%	Cantidad	%
2021	531	209	39%	322	61%
2022	485	189	39%	296	61%

RESULTADOS INSTITUCIONALES
CUESTIONARIO SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022
Y SU COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL 2021

III. PERFIL DEL ESTUDIANTE ENCUESTADO 2022 vs. 2021

TABLA 4 – GÉNERO, ESTADO CIVIL, HORARIO DE ESTUDIO, CARGA ACADÉMICA, Y TÉRMINO DE ESTUDIO

ENCUESTADOS		GENERO		ESTADO CIVIL					HORARIO DE ESTUDIO			CARGA ACADÉMICA		TÉRMINO DE ESTUDIO							
AÑO	MUESTRA	F	M	Soltero	Casado	Divorciado	Viudo	Otro	Diurno	Nocturno	Online	Completa	Parcial	1ro	2do	3ro	4to	5to	6t0	7mo	8vo
2021	531	78%	22%	80%	12%	3%	1%	4%	81%	19%	0%	83%	17%	51%	20%	9%	5%	2%	2%	2%	10%
2022	485	75%	25%	77%	16%	2%	1%	4%	67%	11%	22%	82%	18%	33%	27%	18%	8%	2%	2%	1%	8%

El perfil del estudiante encuestado del 2022 y su comparación con el del 2021 es:

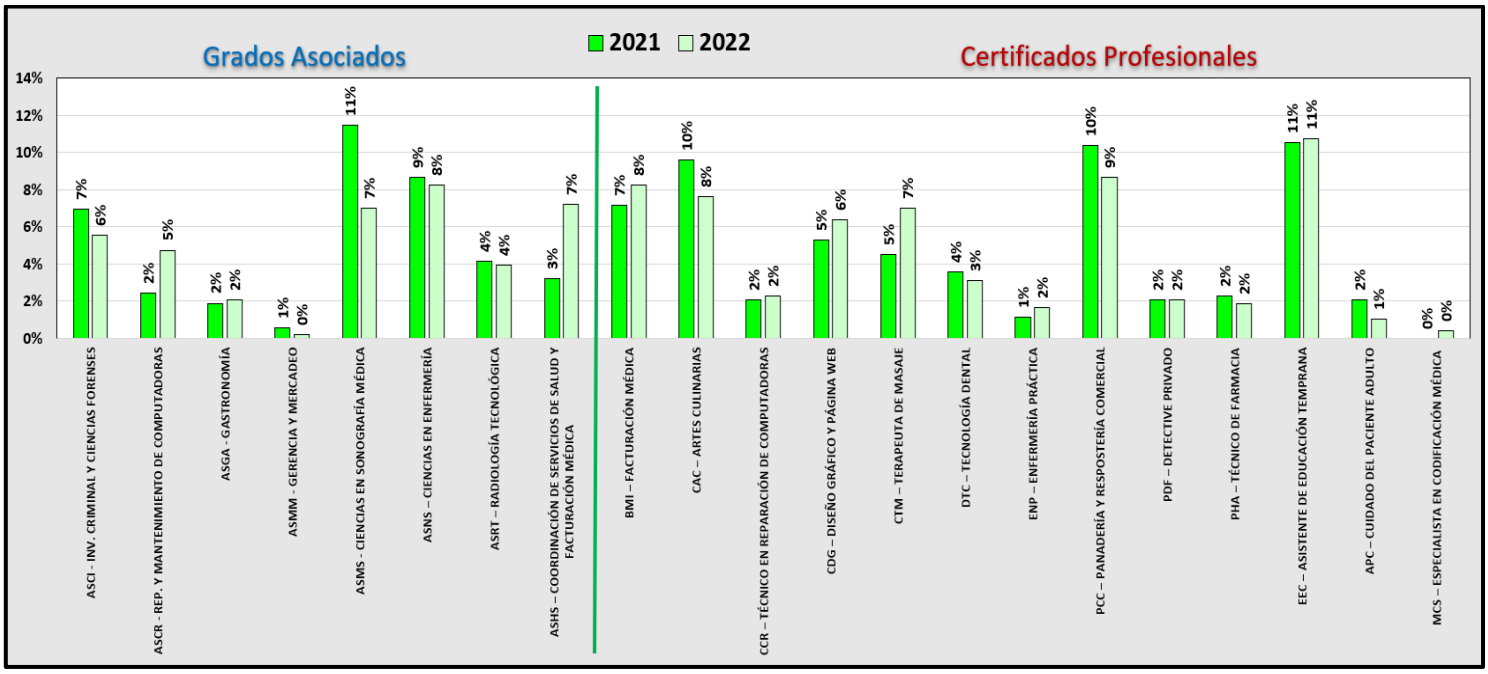
- Un **75% féminas**, **3% menos** que para el 2021
- Un **77% soltero, 3% menos** que para el 2021
- Un **67%** estudia en horario **diurno, 14% menos** que para el 2021
- El **82%** estudia con **carga académica completa**, **1% menos** que para el 2021
- El **60%** cursa su **primer y/o segundo término**, **11% menos** que para el 2021

TABLA 5 – VIVE CON PADRES, INDICE ACADÉMICO, META ACADÉMICA, TRABAJO E IMPEDIMENTO

ENCUESTADOS		VIVE CON PADRES		ÍNDICE ACADÉMICO (G.P.A.)				META ACADÉMICA					TRABAJO Y CÓMO LO HACE			IMPEDIMENTO	
AÑO	MUESTRA	Sí	No	4.00-3.50	3.49-2.50	2.40-1.60	1.59- o menos	Certificado	Grado Asociado	Bachillerato	Maestría	Doctorado	Completo	Parcial	No trabaja	Sí	No
2021	531	54%	46%	67%	27%	6%	1%	51%	37%	10%	1%	1%	19%	21%	60%	7%	93%
2022	485	49%	51%	33%	9%	1%	0%	54%	38%	6%	1%	1%	22%	25%	53%	8%	92%

- El **49%** vive **con sus padres**, **5% menos** que para el 2021
- El **33%** tiene un **promedio** entre **3.49-4.00**, **34% menos** que para el año 2021
- La **meta académica** para el **38%** es obtener un **Grado Asociado, 1% más** que para el 2021
- La **meta académica** para el **54%** es obtener un **Certificado**, **3% más** que para el año 2021
- El **92% no tiene impedimento** alguno, **1% menos** que para el 2021.

GRÁFICA 1 – DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA POR PROGRAMA DE ESTUDIO 2022 VS. 2021



- Los programas con mayor matrícula para el 2021 en los **Grados Asociados** eran: **Sonografía Médica (11%), y Ciencias en Enfermería (9%)**.
- Los de mayor matrícula en los **Certificados Profesionales** eran: **Asistente de Educación Temprana (11%)**, **Panadería y Repostería (10%) y Artes Culinarias 10%).**
- Los programas con mayor matrícula para el 2022 en los **Grados Asociados** son: **Ciencias en Enfermería (8%), Sonografía Médica (7%), y Coordinación de Servicios de Salud y Facturación Médica (7%)**.
- Los de mayor matrícula en los **Certificados Profesionales** son: **Asistente de Educación Temprana (11%)**, **Panadería y Repostería (9%), Facturación Médica (8%)** y **Artes Culinarias (8%).**

IV. SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

TABLA 6 – SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Considero que la reputación de la Institución es	95%	94%	-1%
2. Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esta Institución de forma	96%	93%	-3%
3. Entiendo que en esta Institución la oportunidad de crecimiento intelectual es	95%	94%	-1%
4. Considero que esta Institución muestra compromiso con la excelencia académica de forma	95%	94%	-1%
5. El ambiente general de la Institución es	95%	95%	0%
6. Si le fueras a recomendar esta Institución a un amigo, le dirías que es	95%	94%	-1%
PROMEDIO	95%	94%	-1%

- La **reputación de la Institución** es considerada excelente o buena por parte del **94%** de los encuestados, según refleja la encuesta del 2022, **1% menos** que para el 2021.
- En términos generales el área de **SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN** es considerada como excelente o buena por el 94% de los encuestados para el 2022, **1% menos** que para el 2021.
- La mayoría de los reactivos bajó el porciento de satisfacción de una encuesta a otra, siendo el de mayor disminución "**Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esa Institución" (bajó 3%)**
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, son los siguientes:

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Que Dios los bendiga y que les de la sabiduría para que puedan seguir con sus metas.
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	2. En primer lugar, que tienen tremendo bibliotecario, excelente, el busca todas las alternativas para ayudar a los estudiantes, en lo poco que he ido a la institución el ambiente agradable, tanto las profesoras como el personal son muy serviciales y nos brindan todo el apoyo necesario para cumplir nuestras metas.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	3. Cuando fui a firmar contrato y llenar matricula nunca se me informó por parte de la Srta. Beatriz que al acreditarse un curso yo tendría que pagar adicional o incurrir en más gastos. Si orientaran bien a los estudiantes creo que este mal entendido no hubiese sucedido.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	4. Sería bueno tener un estacionamiento seguro donde los que salimos de clase en las noches no tengamos miedo en el transcurso de los predios de la universidad hasta llegar a nuestros vehículos.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	5. Tiene muy buenos profesores comprometidos con la educación que brindan. 6. Muy complacida con todo hasta el momento desde que comencé.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	7. Deberían incorporar un área para que el estudiante pueda almorzar, recalentar comida etc.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	8. Muy buen trato, me encantan las maestras, excelentes.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	9. No tengo quejas. Todo ha sido excelente desde la primera llamada telefónica a la institución.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	10. Estoy agradecido por la oportunidad. Para mí el aprendizaje ha sido excelente.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	11. Considero que esta institución cuenta con un buen equipo que promueve una excelente enseñanza; En mi caso ando muy satisfecho con los cursos.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	12. Deberían de poner un sitio para poder comer o desayunar por las mañanas.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	13. Chef Julié Ruiz es de las mejores instructoras/profesoras en mi carrera y que he conocido. Una gran líder, yo estoy continuando mis matriculas feliz con sus enseñanzas. Por otro lado, en la parte administrativa han tenido muchos errores con la beca y errores de *data entry* horribles. Me cambiaba de institución por la manera que me han hecho tantos errores que a veces pienso que no entrenan a su personal de administración.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	14. El profesor Julio Soto es excelente y dedicado.
Hato Rey	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	15. Me encanta ver lo que estudio.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	16. Es una excelente institución y tratan muy bien a los estudiantes. 17. Me gusta el personal. 18. Me siento muy en casa en esta institución.
Hato Rey	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	19. Excelente institución.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	20. Me siento muy a gusto en estar en esta institución.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	21. Tienen excelentes maestros.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	22. Me encanta esta universidad y la clase que estoy tomando.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	23. La mejor oportunidad de estudio que he encontrado.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	24. Deben mejorar en acomodar las clases según disponibilidad del estudiante y según el programa que se matricule. Ejemplo si se matriculó nocturno ofrecer las clases nocturno.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	25. Es una buena institución y los profesores excelentes.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	26. Que es la mejor decisión que pide tomar cuando otras instituciones me cerraron las puertas
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	27. Excelente institución.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	28. Sería mejor para los estudiantes o personas a recomendar la institución, si hubiera más grados asociados, bachilleratos, etc. Pata tener la oportunidad de continuar de corrido los estudios académicos, sin limitaciones o interrupciones.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	29. La institución está perfecta, su servicio es increíble.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	30. La reputación que ICPR se ganó es muy buena. 31. Muy buena y excelente.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	32. Es un ambiente tranquilo y seguro.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	33. Tremenda experiencia, en cuanto a la salud, excelente información.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	34. Me siento a gusto en la institución, me gustan mis profesores.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	*35. Very good environment.*
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	36. Me gustaría que las personas de facilidad de la institución fueran más amables y dispuestas a ayudar al estudiante.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	37. ¡Muy buena institución, la recomiendo!
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	38. En mi opinión no cumplió con mis expectativas.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	39. Excelente servicio.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	40. Un excelente instituto y lo recomiendo al 100% el trato es espectacular y los profesores excelentes. 41. Estoy muy orgullosa de ser una gran estudiante.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	42. La institución es excelente, estoy muy satisfecho, y me veo llegando lejos en ella.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	43. Una base muy profesional para desarrollar sus estudios.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	44. Es un sitio agradable para estudiar con buenos acomodos para satisfacción del estudiante.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	45. Lo mejor que me ha pasado es haber entrado al ICPR, los mejores.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	46. Muy buena, con un personal excelente, estoy muy agradecida.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	47. Es muy buena institución y los profesores son muy buenos.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	48. Excelente equipo de trabajo.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	49. Al momento y el tiempo que llevo estudiando en la misma no he tenido nada en contra que pensar sobre la institución.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	50. Excelente unidad.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	51. El servicio que brindan, desde la guardia de seguridad, hasta cualquier personal de la institución es excelente.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	Completé mi grado asociado en tecnología radiológica y ahora voy por mi segundo grado asociado en HSC.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	53. Excelente.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	54. Me encanta ya que vivo lejos, he tenido la oportunidad de aprender, cada profesor está dispuesto a ayudar y contestar preguntas agradecida de Dios por haber tomado la mejor decisión para desempeñarme en algo que amo hacer. 55. Me gustaría que los que estudiamos online.... El profesor tenga como requisito conectarse 1 vez por semana o dejar grabada el tema o explicación. Son una excelente institución estoy orgullosa ser parte de ustedes. 56. Poco entendimiento para estudiante adulto que trabaja y que estudia después de haber tomado examen de ubicación. 57. Muy contenta con el personal y la experiencia académica.
Bayamón	MCS (Especialista en Codificación Médica)	58. Yo llevo dos años en el campo de facturación médica y tanto los maestros como la facultad son excelentes. Siempre están a la disponibilidad de los estudiantes y en ayudarlos como puedan, de verdad que no me quejo.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	59. Una excelente universidad.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	60. Bueno.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	61. Excelente institución, sin duda alguna la recomendaría.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	62. Excelentes profesores y servicios.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	63. Que me han ayudado mucho y que tienen muy buenas opciones para el estudiante.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS - SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN
Manatí	N (Ciencias de Enfermería)	64. En el área de trabajar en equipo los empleados de piso.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	65. ¡¡¡¡Excelente!!!! Y es una institución que cree en el estudiante y en su potencial.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	66. El personal debería ser más simpático y tener más compromiso para ayudar a los estudiantes, no tienen empatía en ayudar. Registro, Asistencia económica y Biblioteca.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	67. Me gustaría una cafetería o máquina de café y chocolate.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	68. Esta institución es excelente y sus profesores también se los recomendaría a todos.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	69. Me encanta mucho la universidad, es excelente y me siento muy cómoda y a gusto.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	70. Esta institución es buena.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	71. Que es una universidad buena.
Hato Rey	PCC (Panadería y Repostería)	72. Me gustaría que el salón estuviera más limpio.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería)	73. La atención de la administración es excelente como si estuviéramos en familia.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería))	74. Que son excelentes tanto maestros como oficina.
Hato Rey	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	75. Excelentes maestros y espero seguir en la institución para mayor aprendizaje.
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	76. Yo en mi carácter personal; mejoraría en proveerle al estudiante más tabletas. No tienen suficientes. No tengo la mía desde que empecé, no hay y todavía no me han dado ninguna. Deben comprar suficientes tabletas según la matrícula.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	77. Aunque la oferta actual de instituciones académicas para estudiantes que trabajan es amplia en Puerto Rico, considero que el trato personal y considerado para aquellos que quieren superarse es especial.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	78. Es excelente.
Bayamón	PHA (Técnico de Farmacia)	79. Me siento contenta porque sé que tendré el apoyo de cada personal del ICPRJC cuando los necesite.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	80. La forma de trabajar la institución es excelente, se mezcla con la determinación del estudiante de superarse y hace la combinación perfecta.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	81. Una excelente institución.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	82. Los profesores son excelentes todos, la Sra. Rullán no importa la hora siempre está dispuesta a ayudar.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	83. Es una buena universidad y se la puedo recomendar a mis compañeros. 84. Es una institución comprometida con el estudiante y su proceso. La recomiendo ya que los profesores son excelentes y el ambiente también.

V. SERVICIO AL ESTUDIANTE

TABLA 7 – SERVICIOS AL ESTUDIANTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	**2021**	**2022**	**DIFERENCIA**
AREA DE SERVICIOS AL ESTUDIANTE	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. El trato y atención de la Oficina de Recepción es	90%	95%	5%
2. El trato y atención ofrecida por los empleados de Admisiones es	96%	96%	0%
3. El trato y atención brindada por los empleados de Asistencia Económica es	94%	95%	1%
4. El trato y atención que ofrecen los empleados de la Biblioteca es	93%	94%	1%
5. La ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca es	94%	93%	-1%
6. El servicio de fotocopias en la Biblioteca es	94%	92%	-2%
7. Los recursos audiovisuales son	94%	93%	-1%
8. El horario disponible del CAI (Centro de Acceso a la Información) es	94%	94%	0%
9. El trato y atención que me brinda la Oficina de Consejería es	95%	95%	0%
10. La efectividad en el servicio y la comunicación con la Oficina de Consejería es	94%	94%	0%
11. El trato y atención de la Oficina de Pagaduría es	93%	94%	1%
12. El trato y atención que me brinda la Oficina de Registraduría es	95%	94%	-1%
13. El trato y atención que me brinda la Oficina de Colocaciones es	94%	92%	-2%
14. El ofrecimiento para la búsqueda de empleo es	89%	90%	1%
15. El trato y atención que me brinda la Oficina de Programas Especiales es	94%	92%	-2%
16. El trato y atención que me brinda el personal de Seguridad es	94%	95%	1%
17. Consideras que la seguridad en la Institución es	92%	93%	1%
18. El trato y atención que brinda el personal de la Oficina de Sistemas de Información es	94%	94%	0%
19. El trato y atención que ofrece el / la Coordinador/a Nocturno/a (si aplica) es	94%	93%	-1%
20. Consideras que el acceso y el servicio por parte del/dela Director/a es	94%	95%	1%
21. El horario de las oficinas administrativas y de servicio es	95%	95%	0%
PROMEDIO	**94%**	**94%**	**0%**

- En el área de **SERVICIOS AL ESTUDIANTE** el porciento de satisfacción promedio fue de 94%, **igual** que para el año 2021.
- El 38% (8/21) de los reactivos aumentaron el porciento de satisfacción de una encuesta a otra, siendo el de mayor aumento en esta área la satisfacción fue "**el trato y atención de la Oficina de Recepción"** (**aumentó 5%**).
- El 29% (6/21) de los reactivos se mantuvo igual en ambas encuestas, mientras que el 33% (7/21) bajó el grado de satisfacción.

- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, son los siguientes:

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – SERVICIOS AL ESTUDIANTE
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Porque el horario de trabajo y el horario del instituto confligen mucho, por tanto, estoy en online o después que salgo del trabajo me pongo al día en la plataforma
Manatí	BMI (Facturación Médica)	2. Hay muchas preguntas que no puedo contestar, porque estudio *online* y no he tenido la oportunidad de conocer.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	3. No he tenido contacto con seguridad o alguna otra oficina por lo tanto mi respuesta fue N/A. El director me parece muy atento a los problemas en el recinto. Lo conocí durante mi comienzo y mostró apoyo en todos los aspectos al estudiante.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	4. Todo el personal de la institución ha sido muy atento desde mi llegada a la misma y trabajan con mucho profesionalismo.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	5. El personal administrativo es excelente.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	6. No estoy suficientemente educado sobre el recinto para opinar o comentar.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	7. Chef Julié Ruiz es de las mejores instructoras/profesoras en mi carrera y que he conocido. Una gran líder, yo estoy continuando mis matrículas feliz con sus enseñanzas. Por otro lado, en la parte administrativa han tenido muchos errores con la beca y errores de *data entry* horribles. Me cambiaba de institución por la manera que me han hecho tantos errores que a veces pienso que no entrenan a su personal de administración.
Hato Rey	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	8. Me encanta.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	9. Tiene sus buenas y malas.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	10. Muy buen servicio de parte de todo el personal.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	11. No he usado los servicios de biblioteca ni consejería. 12. Algunas de las preguntas les puse N/A porque no he interactuado con tales programas o personal.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	13. Muy buena seguridad
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	14. Siempre cuando entro a la escuela me siento bienvenida
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	15. Excelente todo
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	16. Excelente Institución
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	17. Su servicio al estudiante es muy bueno porque tienen mucho respeto con los estudiantes y han hecho buen trabajo en como responden.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	18. Una lástima que el uso de la Biblioteca para los estudiantes nocturnos es nulo. Se necesita por lo menos el horario hasta las 8:00pm.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	19. El servicio al estudiante es muy bueno. 20. Muy buenas personas.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	21. Excelentes en atención al estudiante y sus necesidades.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	22. En mi opinión, no cumplió con mis expectativas.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – SERVICIOS AL ESTUDIANTE
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	23. Servicio de excelencia.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	24. Me gusta mucho lo que estoy estudiando 25. excelente
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	26. Siempre agradecida por la oportunidad de ser parte de esta universidad y por todas las personas que se han convertido en mi familia y me han ayudado grandemente a cumplir un sueño que dejé en pausa por ser madre *full* hoy día aquí dándolo todo gracias ICPR.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	27. Todo muy excelente
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	28. Siempre son muy amables.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	29. Excelente institución
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	30. Excelente.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	31. excelentes!
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	32. Sin duda alguna, tremendas personas....
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	33. Conteste N/A aquellas que no he tenido la oportunidad de trabajar en ellos
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	34. Buen servicio.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	35. Un poco más de promoción sobre el colegio para facilitar qué ofrece el colegio. Mas información para los estudiantes.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	36. El servicio de la Biblioteca es pésimo y degradable y la oficina de pagaduría siempre está cerrada.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	37. Son buenas no tengo problema
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	38. Los servicios de biblioteca cuando estaba Martin era excelente; vamos a ver si sigue igual.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	39. Excelente servicio
Hato Rey	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	40. Para mi opinión en cuestiones de trabajo se debería de tener contactos con las agencias de las cuales el estudiante cogió el curso.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	41. El área de seguridad se puede mejorar
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	42. Los que marqué N/A es que no he utilizado los servicios.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	43. En esas áreas de ayuda al estudiante, el estudiante se beneficia mucho.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	44. Mejoraría la Biblioteca *online* digital creando unas aplicaciones *Android* y *Apple Windows* de ICPR Biblioteca para los libros y asignaciones de los recintos.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	45. Excelente
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	46. La señora Caraballo muy atenta siempre
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	47. Deberían considerar horario nocturno y extender a grados de bachillerato.

VI. PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

TABLA 8 – PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El proceso de matrícula es	94%	96%	2%
2. La variedad de horarios de los cursos es	92%	93%	1%
3. El proceso para eliminar y añadir cursos en el programa de clases es	90%	91%	1%
4. La rapidez en el proceso de pago es	91%	92%	1%
5. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante es	92%	91%	-1%
6 La oferta académica diurna es (si aplica)	92%	94%	2%
7. La oferta académica nocturna es (si aplica)	90%	94%	4%
8. El costo de la matrícula es	86%	85%	-1%
PROMEDIO	91%	92%	1%

- El área de **PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS** fue evaluada como excelente o bueno por el 92% de los estudiantes encuestados, lo que representa un **aumento de 1%** al compararla con la encuesta del 2021.
- Hubo aumentos en satisfacción en casi todos los reactivos.
- El reactivo que tuvo el mayor aumento al comparar ambas encuestas fue "**la oferta académica nocturna (si aplica)",** con un **aumento de 4%**.
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, están en la sección de apéndices de este informe.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Hay muchas preguntas que no me aplican porque no tengo conocimiento sobre ellas.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	2. Deberíamos tener las mismas oportunidades de ayudas económicas como otras instituciones universitarias del país, como por ejemplo préstamos estudiantiles para estudiantes que por ejemplo tienen un balance que la beca *pell* no cubre y tengan que comprar libros que son costosos y otros materiales para la enseñanza del curso y las prácticas.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	3. Excelentes con la ayuda que dan.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	4. ¡Excelente!
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	5. Tienen excelentes requisitos para los estudiantes.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	6. La matrícula es cara.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – PROCESO DE MATRÍCULA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	7. El proceso de matrícula es muy simple y no hay que pasar mucho trabajo.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	8. Se aprecia mucho la ayuda económica. 9. Muy buena. 10. Excelente servicio.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	11. Muy fácil realizar matrícula y siempre me han ayudado.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	*12.* No quedé satisfecha ya que una vez me cobraron un dinero de una matrícula que no era mía.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	13. Me encanta lo que estudio.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	14. Súper
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	15. ¡Excelente!
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	16. Sin duda me volvería a matricular.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	17. ¡Excelente!
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	18. Buen servicio.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	19. Deberían ofrecer ayudas a estudiantes que no participan de becas y pagan sus estudios; en mi caso ya es el segundo asociado en la institución y es difícil el proceso para pagar los estudios.
Manatí	NS Ciencias de Enfermería)	20. Es muy difícil.
Manatí	NS Ciencias de Enfermería)	21. Para mí entender es que uno como estudiante, si no te cubre la beca uno lo pueda pagar con lo que puedas; no sé
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	22. ¡Excelente servicio!
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	23. Buena.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	24. Los que marqué N/A es que no he utilizado los servicios.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	25. La matrícula fue excelente sin queja alguna
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	26. Recomendaría evaluar el curso de reparación de televisores plasma y radios componentes y brindar el curso de radiología en bachillerato, curso grado asociado de optometría, grado asociado, reparación de aires de mantenimiento y abanicos técnicos manuales grado técnico.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	27. ¡Excelente!
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	28. Deberían mejorar el costo de la universidad o solicitar más ayuda para poder ayudar a sus estudiantes. 29. Deben trabajar mejor los horarios de clases.

VII. BIENESTAR ESTUDIANTIL

TABLA 9 – BIENESTAR ESTUDIANTIL

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
BIENESTAR ESTUDIANTIL	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. El programa de estudios que seleccionaste cumple tus expectativas educativas de forma	94%	93%	-1%
2. La orientación que has recibido sobre aprovechamiento académico es	94%	92%	-2%
3. Entiendo la política de Progreso Académico Satisfactorio en forma	93%	92%	-1%
4. La disponibilidad de los manuales de Drogas, Seguridad, Hostigamiento Sexual, etc. te permiten conocer las normas y derecho de forma	93%	92%	-1%
5. La disponibilidad de procesos disciplinarios justos para los estudiantes (Manual del Estudiante) es	93%	92%	-1%
6. La disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes es (si aplica)	95%	91%	-4%
7. La disponibilidad de servicios de apoyo para estudiantes con impedimentos es (si aplica)	94%	92%	-2%
8. El respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes es	91%	93%	2%
9. Tus conocimientos sobre la misión y las metas de la Institución es	94%	93%	-1%
10. Conoces el Código de Ética de forma	91%	90%	-1%
11. Conoces los Requisitos del Programa de estudios para el cual estas matriculado de forma	94%	92%	-2%
PROMEDIO	93%	92%	-1%

- El área de **BIENESTAR ESTUDIANTIL** tuvo un 92% de satisfacción para el 2022, o sea, una **baja de 1%** al compararlo con el 2021.
- Casi todos los reactivos bajaron el grado de satisfacción para el 2022.
- El reactivo de mayor baja en satisfacción fue **"la disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes"** (**bajó 2%**).
- El único reactivo que aumentó en satisfacción al comparar amabas encuestas fue **"el respaldo que tengo de mis compañeros estudiantes"** (**aumentó 2%**).

- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que apoyan estos resultados, son los siguientes:

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – BIENESTAR ESTUDIANTIL
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. De verdad que están pobres en estas preguntas ni tan siquiera conozco a mis compañeros de salón y contacto de ninguna forma.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	2. Me gusta el sistema y la ayuda que brinda todo el personal.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	3. Son muy ejemplificados y dan oportunidades.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	4. Excelentes y comprensibles con nosotros.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	5. El bienestar es bueno. 6. Muy bueno.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	7. Tengo toda la información necesaria siempre que comienzo un nuevo semestre.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	8. COMENTARIOS – BIENESTAR ESTUDIANTIL
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	8. Cuando uno se matricula le dicen en admisiones que obtendrá un diploma de asistente de maestra con CDA. No es hasta que uno está estudiando que se entera que tiene que hacer 337.5 horas de práctica en adición a las 150 que te pide la institución; en total 487.5 horas para poder graduarte. Y no te dicen cuál es el proceso no es que tienes el CDA es que tienes las horas, pero uno tiene que pagar un examen $400 que te ofrece el estado más las horas antes mencionadas para poder tener el CDA, cosa que no dicen en la orientación; todas las estudiantes comentamos que nos sentimos engañadas porque eso no lo dicen en la orientación inicial para uno decidir; no es lo mismo que te gradúas con CDA incluido como dicen en admisiones, a la realidad que es otra. 9. Hay información del curso que aún no sé.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	10. Me gusta mucho lo que da la profesora.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	11. Todo súper
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	12. Estoy súper encantada con todo.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	13. ¡Excelente!
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	14. ¡Buen servicio!
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	15. Hay mucho compañerismo.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	16. Excelente servicio.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	17. ¡Excelente!
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	18. Los que marqué N/A es que no he utilizado los servicios.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	19. Cuando se me orientó sobre el curso antes de matricularme, me aseguraron que los cursos serían presenciales y luego los cambiaron a virtuales. Entiendo que puede haber cambio, pero no comprendo el hecho de que aseguren una cosa que no están seguros de poder cumplir.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	20. ¡Excelente!

VIII. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

TABLA 10 – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. La atención que los profesores me brindan es	96%	95%	-1%
2. El trato y atención del Coordinador/a Mentor/a es	95%	94%	-1%
3. La calidad del contenido de los recursos de mi concentración son	96%	95%	-1%
4. La calidad de la enseñanza en mi concentración es	95%	95%	0%
5. El trato que muestran los profesores con los estudiantes es	95%	95%	0%
6. La calidad de los cursos ofrecidos por la Institución son	96%	95%	-1%
7. Los profesores utilizan los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorios, etc.) para facilitar mi aprendizaje de forma	96%	95%	-1%
8. Consideras que los libros de texto u otras fuentes de información utilizados en los cursos son	95%	94%	-1%
9. La responsabilidad de los profesores de informarme sobre mi progreso académico en los cursos ha sido	94%	93%	-1%
10. La atención que prestan los profesores a las necesidades individuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es	95%	95%	0%
11. Resulta fácil acceder a los profesores en sus horas de oficina de forma	94%	95%	1%
12. La Facultad promueve un ambiente de respeto en el salón de clases de forma	95%	96%	1%
PROMEDIO	95%	95%	0%

- El área de **EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE TUVO** un 95% de satisfacción, **igual** que para el 2021.
- El 42% (5/12) de los reactivos aumentaron el porciento de satisfacción o se mantuvieron igual en ambas encuestas; mientras que el 58% (7/12) bajó el grado de satisfacción.
- Los comentarios de los estudiantes encuestados, que sustentan los resultados en esta área, son los siguientes.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Excelentes profesores, dan el máximo por sus estudiantes.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	2. La profesora tiene sus días buenos y malos como todos. Necesita orientación en cuanto a cómo contestar preguntas frecuentes de estudiantes referente a las dudas que se presenten en sus clases.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	3. En ocasiones hay profesores que se tardan en contestar, pero se entiende que están ocupados. Nunca he sido informada de mi progreso académico hasta que son publicadas las calificaciones del *midterm.*
Manatí	BMI (Facturación Médica)	4. Respecto a libros que utilizamos creo que debe haber más cantidad de ellos para que estén disponibles a la cantidad de estudiantes que pueda necesitarlos. Entiendo que también debe haber textos actualizados si las clases en la plataforma se basan en información de textos actualizados.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	5. Chef Julié Ruiz es de los mejores instructores/profesores en mi carrera y que he conocido. Una gran líder, yo estoy continuando mis matrículas feliz con sus enseñanzas, por otro lado, en la parte administrativa han tenido muchos errores con la beca y errores de *data entry* horribles. Me cambiaba de institución por la manera que me han hecho tantos errores que a veces pienso que no entrenan a su personal de Administración.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	6. Servicio de excelente calidad me siento a gusto estudiando aquí.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	7. Solo tengo una clase la cual me siento incómoda, la cual el maestro se queja de los que estamos cogiendo la clase a distancia; la clase es *small business enterprice* CMN-010, yo lo informé desde un principio que no podía coger clases presenciales por mi trabajo y mis niñas que por eso no había estudiado antes y no podía, me informaron que no había problema de coger las clases *online* y ahora están obligando a ir presencial la cual yo no puedo dejar mi trabajo que es un negocio propio y mis niñas que no tengo a nadie que me las cuide y si es así yo me daría de baja; solo es esa clase, el Profesor Rubén Figueroa y la Profesora Jessica Marrero Rivera son excelentes.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	8. Pueden mejorar comprando equipo de nuevas computadoras y uso de tabletas y mejores recursos.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	9. Los maestros en la universidad son bien amables.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	10. Profesionales todos
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	11. Son excelentes profesionales con los estudiantes.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	12. Por lo menos en mi ocasión, el profesor explica todo de una manera clara y si no se entiende, te busca otra manera de aclararlo.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	13. La efectividad es buena. 14. Muy buen trabajo
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	15. Excelente trabajo hacia el estudiante, todo es bien facilitado y accesible.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	16. La plataforma no muestra las notas, ni idea.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	*17.* No cumplió con mis expectativas.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	18. Maestra Mónica es la mejor
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	19. En mi caso, no tengo ninguna queja referente a la profesora que me brinda el curso de Educación Temprana, al contrario, es excelente, su profesionalismo va más allá de lo que normalmente se espera. Busca la manera de que nosotras sus estudiantes estemos al día y no tengamos problemas al momento de tomar nuestras clases.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	20. Me encanta todo el personal, ayuda a los estudiantes.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	21. La disponibilidad y trato de nuestra profesora es excelente.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	22. Me gustaría que las clases fueran más dinámicas y que haya más participación para los estudiantes y puedan expresar sus opiniones en clase y no solo sea hacer trabajos para buenas notas.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	23. Me encanta el curso
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	24. Excelente.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	25. Siempre están al pendiente de todos los estudiantes sin problema alguno por la plataforma... En cualquier momento siempre disponibles…

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	26. En algunas marqué 3 ya que hay un curso que la profesora nunca se ha conectado en el horario de oficina y en las puntuaciones no hace comentarios de porque dio esa puntuación, ni en que estuvo mal mi respuesta, solo da la puntuación y es todo.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	27. Siempre están al pendiente de todos los estudiantes sin problema alguno por la plataforma... En cualquier momento siempre disponibles....
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	28. Buen servicio.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	29. Agradezco a maestros, por cada proceso en los que me han ayudado y han estado dispuestos a ayudar. en mi duro proceso.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	30. Me agrada el trato que dan los profesores.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	31. Excelente servicio
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	32. ¡Excelente!
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	33. Los que marqué N/A es que no he utilizado los servicios.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	34. Excelente
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	35. Los profesores son sumamente buenos, ayudan a sus estudiantes y siempre quieren lo mejor para ellos. 36. Mis profesoras son excelentes.

IX. EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

TABLA 11 – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO GRADOS ASOCIADOS)

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SÓLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Los cursos de educación general que incluye ENG, SPA, MAT, HUM, ISD han ayudado a tu formación integral de manera	92%	93%	1%
2. Entiendes que el ofrecer la pruebas diagnósticas de español, inglés y matemáticas es un recurso	90%	86%	-4%
3. Si fuiste referido a tutorías, la disponibilidad de las mismas es o fue	90%	93%	3%
4. Si asististe al programa de tutorías, entiendes que el beneficio fue	93%	94%	1%
5. Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración seleccionada de forma	93%	98%	5%
6. El conocimiento adquirido en el área de computadoras ha sido	90%	93%	3%
7. La clase de ISD 100 contribuyó a tu desempeño como estudiante universitario de manera	91%	93%	2%
8. El material utilizado en el curso de ISD 100 es	92%	95%	3%
PROMEDIO	91%	93%	2%

- El área de **EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE evaluada solo por los estudiantes de los Grados Asociados** promedió 93% de satisfacción, lo que reflejó un **aumento de 2%** al compararla con la encuesta del 2021.
- Casi todos los reactivos aumentaron el grado de satisfacción del 2021 al 2022, siendo **"Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración"** el de mayor aumento (**aumentó 5%**).
- El único reactivo que bajó el nivel de satisfacción fue **"Entiendes que ofrecer las pruebas diagnósticas de español. inglés y matemáticas es un recurso",** cuya **baja fue de 4%.**

- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área son los siguiente:

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO PARA GRADOS ASOCIADOS)
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	1. El curso de ISD me ayudó mucho a autoanalizarme y crecer como persona; excelente profesor.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	2. Excelente todo
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	3. Excelente Institución, la recomiendo.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	4. Los profesores son buenos, pero me gustaría que no hubiera tantos cambios de horarios en la matrícula. Pienso que puede afectar a la hora de ámbito laboral para aquellos que estudian y trabajan. También quisiera que todos de la administración fuera más amable con los estudiantes y haya mutuo respeto.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	5. Excelente
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	6. La primera clase que brindan para ayudar a cada estudiante y explicarle cómo es la plataforma y cómo será tu vida universitaria sin duda alguna es la mejor al igual de la profesora.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	7. Buen servicio
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	8. El ambiente académico tiene clases excelentes.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	9. Excelente.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	10. El curso de ISD fue una gran idea porque eso te ayuda a prepararte en la universidad y cómo enfrentar tus metas y en la universidad. 11. Los conocimientos adquiridos me han ayudado.

X. INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

TABLA 12 – INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Entiendes que las instalaciones físicas en el Recinto son	94%	93%	-1%
2. El mantenimiento de las instalaciones físicas está de forma	94%	93%	-1%
3. Las condiciones físicas de los salones de clases son	94%	95%	1%
4. La disponibilidad de áreas para el disfrute del tiempo libre es	89%	87%	-2%
5. Las instalaciones para personas con impedimentos es	92%	91%	-1%
6. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes es	93%	92%	-1%
7. La iluminación y la seguridad del área de estacionamiento es	90%	90%	0%
8. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios del CAI es	94%	93%	-1%
9. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios de computadoras es	95%	92%	-3%
10. Consideras que el equipo audiovisual disponible (proyectores, TV videos, impresoras) es	93%	93%	0%
11. El equipo y los programas de computadoras son	94%	93%	-1%
12. Los profesores utilizan el equipo de manera	95%	96%	1%
13. El equipo se mantiene operando de manera	94%	93%	-1%
14. La actualización del equipo de computadoras y de los programas es	93%	93%	0%
15. En tus horas libres la disponibilidad del Laboratorio de Computadoras es	94%	91%	-3%
16. La disponibilidad de las computadoras en la Biblioteca (CAI) es	93%	93%	0%
PROMEDIO	93%	92%	-1%

- El área de **INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES** tuvo promedio de satisfacción de 92% para el 2022, lo que significa una **baja de 1%.**
- El 63% (10/16) de los reactivos bajaron el porciento de satisfacción, siendo "**La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios de las computadoras"** y **"La disponibilidad del Laboratorio de Computadoras en las horas libres"** los de mayor disminución. (**bajaron 3%, respectivamente**).

- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área, que sustentan estos resultados, son los siguientes:

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. No sé cómo son los salones de laboratorio.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	2. En el recinto de Mayagüez no hay un estacionamiento disponible para los estudiantes, hay que estacionarse en las aceras y por los restaurantes que hay alrededor se hace complicado conseguir un área segura y cerca de la institución lo cual encuentro peligroso para los que estudiamos de noche y somos mujeres. En cuanto a las facilidades, escuche que el ascensor en ocasiones se ha paralizado lo cual no sé si es cierto porque prefiero usar las escaleras, pero eso escuché.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	3. Hay que verificar las computadoras que no están funcionando.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	4. Hay que hacer unos arreglos en el salón de cocina o Artes Culinarias ya que tiene unas losetas despegadas y puede ocurrir un accidente.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	5. Las computadoras se tardan en prender, se tardan en abrir programas de *Adobe* y hasta para cerrar programas se tardan. Algunas no tienen las últimas actualizaciones de *Adobe*, el cual no podemos realizar algunos trabajos por eso. Para actualizar los programas necesitan contraseñas. 6. Deberían actualizar las versiones de *creative cloud* acceso a internet, un poco lento. 7. *Adobe Creative Clouds program on the campus computers needs to be updated.*
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	8. Hace falta equipo audiovisual y sofisticar más la materia de animación y trabajar el MACOS.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	9. Excelente institución
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	10. Muy buena Institución.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	11. Alguna computadora se frisa. Necesitan mejores conexiones.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	12. A veces que me olvido de traer mis materiales, pero todo bien.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	13. Los programas que ofrecieron me gustaron.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	14. Todo excelente.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	15. El elevador siempre está dañado, el de la biblioteca siempre accesible y el personal presto ayudar al estudiante.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	16. El personal y las herramientas de la biblioteca son las mejores.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	17. Excelente.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	18. No he tenido la oportunidad de ir personalmente ya que estudio *online*
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	19. Buen servicio.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	20. La biblioteca no es nada agradable para estar ni para hacer tareas ni pasar el tiempo libre. y prefiero estar en mi salón de clases que en la biblioteca.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	21. El trato del personal de la biblioteca no es adecuado. Muchas veces no se recibe la ayuda necesaria.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	22. No tiene área libre para fumadores, tenemos que salir de la Institución.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	23. Excelente servicio.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería)	24. Deben de poner una máquina de agua o chocolates a la parte de abajo de la Institución, es muy difícil subir a pie a las máquinas bajo el sol.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	25. No hay estacionamiento para los nocturnos y ni seguridad a la hora de salir a buscar los carros.
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	26. Deberían tener más tabletas.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	27. Mejorar la seguridad del estacionamiento quizás poner un oficial armado ya que hoy en día roban muchos vehículos; Hasta yo me ofrecería ya que tengo mi licencia de armas.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	28. Buena Institución.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	29. Entiendo que para los que están presenciales deben tener entretenimientos para sus horas libres.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	30. Excelente

XI. ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

TABLA 13 – ACTIVIDADES ESTUDIANTILES

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022			
REACTIVOS	2021	2022	DIFERENCIA
AREA DE ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno	% Excelente o Bueno
1. Consideras que las actividades que se ofrecen son	91%	93%	2%
2. La frecuencia con que se ofrecen las actividades es	89%	89%	0%
3. Las organizaciones estudiantiles que existentes son	92%	91%	-1%
4. La variedad de las actividades realizadas son	91%	90%	-1%
5. Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles es	90%	88%	-2%
PROMEDIO	90%	90%	0%

- El área de **ACTIVIDADES ESTUDIANTILES** tuvo un promedio de satisfacción de 90%, **igual** al compararla con el año 2021.
- Casi todos los reactivos bajaron el grado de satisfacción, siendo "**Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles**" el reactivo de mayor baja al comparar ambas encuestas (**bajó 2%**)
- Los comentarios de los estudiantes encuestados en esta área y que apoyan los resultados, son los siguientes:

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – ACTIVIDADES ESTUDIANTILES
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	No asisto con regularidad al instituto por mi trabajo.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	Deberían de hacer más actividades.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	No he podido asistir a ninguna, pero por *facebook* he visto que son buenas.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	*I don't attend to anything outside from taking classes.*
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	1. Sigan dando consejerías con gente del exterior famosas eso ayuda a los estudiantes
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	Excelente
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	Muy buena institución.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	Hacer más actividades y que sean más organizadas.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	Las actividades son muy apreciadas.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	Muy buenas todas.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	Muy bueno.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	No he tenido la oportunidad de participar en las actividades que han hecho.

LOCALIDAD	PROGRAMA DE ESTUDIO	COMENTARIOS – ACTIVIDADES ESTUDIANTILES
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	Me encanta.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	Excelente
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	Buen servicio.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	Bueno en actividades estudiantiles no he tenido la oportunidad de llegar porque trabajo, pero me gustaría participar en una.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	Excelente servicio.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	En el edificio de gastronomía no hay máquinas de agua.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	Buena Institución.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	Buena
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	Excelente sistema.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	Me gusta mucho interactuar y participar de las actividades; espero sigan haciéndolas.

XII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2022

Las dos preguntas abiertas que aparecen en la parte final de la encuesta le brindan la oportunidad al estudiante de darnos a conocer **qué es lo más que le gusta** y **qué mejoraría del ICPR Junior College**. A continuación, las cinco de mayor puntuación:

LOCALIDAD DE ARECIBO – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
1. La disponibilidad de sus profesores de ayudar y orientar a los estudiantes y de ofrecerles las herramientas que necesitan para poder culminar con éxito sus cursos. 2. La calidad de enseñanza y la forma de dar las clases los excelentes profesores 3. Trato y atención y servicio de excelencia del personal administrativo hacia el estudiante. 4. La flexibilidad en los horarios de los cursos y poder estudiar *full online*. 5. El ambiente, tranquilo, todo limpio y seguro para estudiar	1. Que se ofrezca bachilleratos en distintas concentraciones. 2. Máquinas de snacks, agua, variedad de comidas y ubicación de las máquinas 3. Costo de la matrícula 4. Más actividades extracurriculares y excursiones fuera del recinto relacionadas al campo laboral 5. Mejorar el equipo de proyección y darle mantenimiento a las computadoras que están bien lentas.
LOCALIDAD DE MAYAGÜEZ – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
1. Las clases *online* y comodidad de los horarios en beneficio de los estudiantes. 2. La entrega, pasión y atención que tienen los profesores hacia los estudiantes y la metodología y calidad en la enseñanza. 3. El trato y atención del personal administrativo y su disponibilidad para ayudar al estudiante. 4. El calor familiar que se respira y de limpieza, tranquilo y seguro para estudiar. 5. Las facilidades físicas, el equipo para enseñar, estacionamiento para los estudiantes. ~~Institució~~	1. Que todas las clases fueran presenciales. 2. Añadir bachilleratos a los programas académicos. 3. Mejorar la puntura del edificio, cambiar el elevador, mejorar algunas áreas de los laboratorios, especialmente las losas. También tener áreas para pasar el tiempo libre como banquitos con mesas y sombrillas. 4. Más variedad en las máquinas de refresco 5. Mejorar la seguridad en el estacionamiento porque está poco oscuro.
LOCALIDAD DE HATO REY – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
1. Los profesores, su atención, profesionalismo, dedicación, paciencia y disponibilidad para ayudar al estudiante a lograr sus metas. 2. El trato y a atención de los empleados con los estudiantes. 3. Las clases *online* y comodidad en los horarios para los estudiantes que trabajan. 4. La calidad de la enseñanza que le brinda al estudiante las herramientas necesarias para su futuro. 5. Las facilidades físicas, es céntrico, tranquilo, el estacionamiento amplio y el aire acondicionado.	1. Mejorar la orientación al estudiante, especialmente en cuanto a ayudas económicas y a los de práctica. 2. Que haya más amabilidad desde la recepcionista hasta los administradores y personal de la institución. 3. Se necesita una cafetería dentro de la institución para los estudiantes cuyos horarios no les da tiempo para salir a comprar alimentos. 4. Más actividades estudiantiles como charlas, conciertos, etc. 5. Mejorar el horario de la Biblioteca y el servicio
LOCALIDAD DE BAYAMÓN – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
1. La atención y el trato de los profesores, su profesionalismo, dedicación, desempeño y ayuda que demuestran hacia los estudiantes, especialmente a los discapacitados. 2. El servicio de excelencia y respeto de la administración hacia los estudiantes para satisfacer sus necesidades, incluyendo el apoyo emocional. 3. La calidad en la enseñanza y el contenido de los cursos. 4. La localización y el ambiente familiar y seguridad que hacen sentir bien al estudiante. 5. Los programas que se ofrecen y la calidad de estos y la flexibilidad.	1. Biblioteca en Bayamón y computadoras más rápidas. 2. Ampliar los ofrecimientos con más cursos 3. Mejorar el internet y los proyectores de las computadoras. 4. Más equipo de laboratorio y espacioso, limpieza en los laboratorios de artes culinarias, entrega de uniformes más rápido, ayudas económicas para todos 5. Mejorar la orientación sobre la beca. 6. Seguridad en el estacionamiento, es peligroso
LOCALIDAD DE MANATÍ – LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JR. COLLEGE Y LO QUE MEJORARÍA	
1. El trato, atención, amabilidad y responsabilidad del personal administrativo y su disponibilidad en siempre ayudar y buscar la mejor solución para los estudiantes. 2. El trato de respeto, compromiso, dedicación y entrega de los profesores para que sus estudiantes aprendan. 3. El ambiente familiar de tranquilidad, seguro y cómodo, de respeto, y propicio para estudiar. 4. La calidad de la enseñanza, los programas que ofrecen, los horarios flexibles y que podemos tomar los cursos *online*. 5. El servicio de la Biblioteca, especialmente el trato y atención del Bibliotecario hacia ayudar a los estudiantes.	1. Mejorar el internet. 2. Mejorar la plataforma, orientar sobre cómo navegar en la misma. 3. Mejorar facilidades y herramientas para los estudiantes que almuerzan y tengan su break o tiempo libre; poner a funcionar el área de consumo de alimentos; una cafetería, traer el microondas 4. La seguridad en la Institución y la ubicación de la misma; el estacionamiento y su iluminación. 5. Más equipos para los laboratorios y que sean presenciales.

XIII. PREGUNTAS ABIERTAS - ENCUESTA DEL 2022

A. Lo que más me gusta del ICPR Junior College – Todas las contestaciones del 2022

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Lo más que me gusta del ICPR Junior College son las facilidades y el trato de las personas.
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	2. Que son comprensivos.
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	3. El curso que escogí.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	4. Que tengo la oportunidad de terminar mis estudios de manera *online*.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	5. Que puedo tomar clases en línea en mi tiempo ya que trabajo.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	6. Que puedo estudiar a mi tiempo.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	7. Lo más que me gusta es que cojo las clases virtuales y puedo realizarlas cuando puedo ya que tengo los días ajetreados.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	8. La oportunidad que me brindo de poder cumplir una meta a través de los estudios. Aunque estudio a distancia el trato ha sido uno muy bueno.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	9. El trato, la atención, amabilidad y ayuda.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	10. Las profesoras que me han tocado son buenísimas.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	11. Siento que es una buena universidad y los profesores son muy buenos explicando.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	12. Me gusta mucho que las clases que tomas son específicamente las que necesitas estudiar para la profesión, o sea, que no tomas clases que entiendo son innecesarias para algunas profesiones (lo que yo llamo clases de relleno), que por lo tanto terminas la carrera en corto tiempo.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	13. El silencio que hay en los pasillos de clase y la organización.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	14. El ambiente en el instituto y las personas que trabajan.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	15. La atención y excelente servicio desde los servicios administrativos hasta las profesoras.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	16. Lo más que me gusta del ICPR Junior Collage es que ha innovado con los cursos a distancias, es una gran ventaja para los que somos padres poder culminar nuestros estudios. Tiene excelentes profesores.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	17. La oportunidad de estudia *full online*.
Bayamón	BMI (Facturación Médica)	18. Me gusta el trato que me dan todos los de la universidad.
Bayamón	BMI (Facturación Médica)	19. Lo más que me gusta es el trato del personal. Son muy atentos y eficientes.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	20. Me gusta la Institución por la manera que brindan los servicios y su respeto hacia los alumnos.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	21. Que les brinda la oportunidad a todos de estudiar para hacer alguien en el futuro.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	22. Me gusta lo organizado que se encuentra la plataforma y los cursos.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	23. El trato de los maestros, su desempeño al enseñar y su ayuda para que aprendamos.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	24. La atención al estudiante desde la primera llamada que hice.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	25. Que puedo tomar mis clases *online*.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	BMI (Facturación Médica)	26. La accesibilidad de poder tomar cursos híbridos.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	27. El que siempre están pendientes de las necesidades de los estudiantes y que lo orientan de ser necesario. La comunicación es excelente.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	28. La flexibilización y empatía hacías los estudiantes.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	29. El trato de los profesores para con los estudiantes.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	30. Que puedo tomar el curso desde mi casa y puedo ver la clase a la hora que sea y cuantas veces sea necesario.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	31. La forma eficaz de ayudar al estudiantado.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	32. El personal y los maestros.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	33. Que los profesores son de alto potencial, saben lo que hacen.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	34. La calidad de enseñanza de los maestros.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	35. La atención y las clases.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	36. El equipo con el que cuenta la institución y el conocimiento que adquiero debido a él.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	37. Es una universidad completa.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	38. Me gusta de ICPR, sus facilidades que aportan a uno como estudiante.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	39. Variedad de cursos disponibles.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	40. La amabilidad del personal.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	41. Los profesores y personal siempre dispuestos a ayudar.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	42. El ambiente y los profesores que siempre están dispuestos de ayudarte.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	43. La forma de aprendizaje con los profesores es muy buena, las facilidades están cómodas y los salones de laboratorios bien organizados.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	44. Lo más que me gusta es que siempre la mantienen limpia y organizada. Los maestros, personal y estudiantes te tratan de forma respetuosa y amigable.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	45. El trato de la facultad.
Arecibo	CAC (Artes Culinarias)	46. El buen trato de las personas y su buena disposición a ayudar.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	47. De ICPR Junior College, me gusta que estén conmigo en todo el proceso, en mis peores momentos me han dado tanto apoyo académico como emocional.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	48. Lo que estudio y me ofrecen oportunidades
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	49. El horario.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	50. Ambiente estudiantil.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	51. Los maestros.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	52. Chef Julié Ruiz es de las mejores instructores/profesores en mi carrera y que he conocido. Una gran líder, yo estoy continuando mis matrículas feliz con sus enseñanzas.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	53. El profesor Julio C. Soto es un excelente recurso y el ambiente en el recinto es uno bien "familiar", la facultad, en su mayoría, es bien servicial.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	54. La enseñanza hacia los estudiantes y la comunicación que hay con los compañeros de clase.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	55. El trato que nos dan los trabajadores.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	56. Las clases de aprender a cocinar.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	57. Las actividades para adquirir más conocimiento.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	58. El trato personal, la atención.
Hato Rey	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	59. Que el maestro está pendiente a uno siempre y apoyando.
Hato Rey	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	60. *Professor Knowledge.*
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	61. La disponibilidad que tienen y con la rapidez e interés que ayudan a uno.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	62. Me gusta el ambiente.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	63. Las profesoras.
Hato Rey	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	64. Que todo el mundo te ayuda.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	*65.* Te da oportunidad de aprender cosas nuevas.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	66. El trato del personal y la disponibilidad de los profesores.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	67. Los profesores que me han dado clase, mis compañeros y la flexibilidad del cuerpo estudiantil.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	68. A mi gusta la carrera de diseño gráfico y más las aplicaciones.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	69. *The friendliness of the people working at the university.*
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	70. Horario cómodo, y excelente profesora.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	71. El trato de la facultad con el estudiantado.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	72. El ambiente de respeto y armonía con personal y estudiantes es excelente, la profesora bien comprometida con su enseñanza y apoyo.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	73. La verdad es cómoda, tranquila, me ayudan con todas las dudas que tenga y está bien porque aprendí muchas cosas (y me falta por aprender). Antes no me comunicaba mucho para decir todas las dudas que había tenido y ahora me he logrado comunicar mejor con muchas personas tanto estudiantes como profesores. Me gusta que al llegar a la ICPR no me siento presionado al tomar clases es decir que no me digo a mí mismo otra vez esta clase, ¿en serio? En otras palabras, pues que las clases son entretenidas y no aburridas.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	74. El buen trato de todos hacia los estudiantes y el desempeño de los profesores al dar el curso.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	75. Me gusta mucho la clase de animación, diseño gráfico e ilustrador.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	76. Me gusta el hecho de que los profesores no presionan con las tareas y exámenes ya que trabajo.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	77. Que le da mucha atención a gente con discapacidad y los convierte en profesionales; ese es su norte y su *slogan*
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	78. Estudiar las clases de tecnología.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	79. Bueno lo más que me gusta de la universidad es el trato hacía los estudiantes, la ayuda que dan, que siempre está limpia, está pintada y está decente para que otros vean que es una universidad organizada para otros.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	80. Que están preparados con todos los equipos que se requieren.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	81. La limpieza y la higiene.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	82. Lo que me gusta del Instituto son los salones.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	83. La rapidez y sencilles en todo.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	84. El trato de la profesora.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	85. El trato de todo el personal. La atención de la profesora con sus estudiantes y la oportunidad que me provee de poder estudiar en línea para poder continuar trabajando al mismo tiempo.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	86. El gran compromiso que tienen con cada uno de los estudiantes, sus maestros son excelentes, no tengo ninguna queja.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	87. Los profesores son bien amables y nos ayudan. La clase que estudio me encanta.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	88. La biblioteca.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	89. La accesibilidad con los Profesores.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	90. Mis clases.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	91. La atención, la accesibilidad para mí ha sido la mejor decisión tomada estudiar en ICPR.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	92. Esta cerca de mi casa
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	93. Las facilidades, ayudas y compromisos.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	94. El trato de los profesores hacia los estudiantes.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	95. El curso.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	96. Son bien flexibles.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	97. El entorno.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	98. El trato de los profesores y la facultad es excelente te ayudan a resolver cualquier duda si tuvieras alguna.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	99. La facilidad, la atención a los estudiantes y la orientación que te brindan para cualquier tipo de situación.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	100. Como son los maestros, las actividades y sus cursos son muy buenos.
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	101. Lo que me agrada de la Universidad es la atención que brindan y su amabilidad e responsabilidad de todos ellos.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	102. La confianza que te brindan los profesores.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	103. Sus maestros son muy buenos con los estudiantes
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	104. El trato del personal.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	105. Me gusta mucho la clase de investigación forense y los maestros que brindan suficientes herramientas de estudios.
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	106. La forma en la que dan clases, y cómo te tratan los maestros y los consejeros, todas las personas que trabajan aquí son excelentes, sigan así que van por buen camino, una de las mejores escuelas que he visto.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	107. Es menos estresante que la UPR.
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	108. Trato, servicio, ambiente, profesores que atienden y enseñan al estudiante correctamente.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	109. Me gusta del ICPR Jr. College que los estudiantes, profesores y personal son agradables y accesibles. Además la distancia a mi hogar es buena.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	110. La facilidad de formar buenas relaciones con los profesores y personal administrativo y su amabilidad.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	111. Un ambiente tranquilo y bueno para hacer una carrera.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	112. Aparte del estacionamiento, la práctica de reparación de computadoras.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	113. Las clases de reparación de computadoras.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	114. El trato personalizado.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	115. El servicio con los estudiantes.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	116. Su ambiente es muy bueno.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	117. Se siente un lugar cómodo.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	118. Los profesores.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	119. El personal nocturno es muy amable, en especial Ublies, este busca la manera de ayudar a cada estudiante de manera gentil, comprensivo y proactivo, la profesora Valentín, tiene un gran desempeño.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	120. El compañerismo.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	121. Las enseñanzas de la profesora y las ayuda en las clases.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	122. El horario excelente y puedo trabajar, me puedo organizar y lograr mis metas.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	123. Lo accesible que es todo el personal.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	124. Lo que más me gusta del colegio es el trato amable de todos los empleados en el recinto. Las veces que he necesitado ayuda todos han estado a la disposición.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	125. Me gusta mejorarme en las actividades y me gusta la conexión que tengo con mis compañeros.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	126. Todos son muy amables, los programas de estudio son muy buenos y todo muy bien hecho.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	127. Sus docentes y estudiantes por su amabilidad.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	128. El área para el tiempo libre, y la amabilidad de los empleados.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	129. Me gusta que vayan a lo que uno va estudiar.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	130. La oportunidad que me brindó y me hizo ganar confianza conmigo mismo.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	131. Los del equipo laboral son excelentes.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	132. Lo más que me gusta de ICPRJC es que el recinto de Bayamón es muy tranquilo y un lugar seguro más está cerca.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	133. El trato profesional y de respeto de todo el personal.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	134. Lo más que me gusta es que entre los estudiantes nos ayudamos mutuamente, y los maestros son excelentes.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	135. El trato de los profesores.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	136. El trato de los profesores y como nos están dando las herramientas que necesitamos para no hacer las clases monótonas y aburridas.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	137. Que es un ambiente familiar y me siento cómoda y segura en él.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	138. Lo más que me gusta es estar en grupo con las maestras y mis compañeros y aprender en cada clase.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	139. La accesibilidad del personal del instituto. Lo fácil que es estudiar en sí.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	140. Me gusta mucho la disponibilidad del personal siempre a ayudar y a buscar siempre la mejor solución para los estudiantes.
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	141. *Very good personnel.*
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	142. Los horarios de clases.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	143. La flexibilidad.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	144. El ambiente y las personas.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	*145.* Que tiene clases diurnas.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	146. El servicio, excelente!
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	147. La calidad humana de todo el personal. El cómo buscan la manera de ayudarte.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	148. El trato a los estudiantes.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	149. Las facilidades, es un lugar céntrico y cómodo y el estacionamiento es amplio.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	150. Por el momento no me ha gustado nada.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	151. Lo que más me gusta es el excelente servicio que tienen todos, en especial mi profesora Grenda.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	152. En la manera en que tenemos la comunicación maestro a estudiante.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	153. La profesora muy atenta contesta siempre a la brevedad posible siempre pendiente a sus alumnas dispuesta a que entiendas el material.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	154. Los profesores y el equipo de trabajo.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	155. El trato con los estudiantes.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	156. Las clases Híbridas, y la comunicación es rápida con todos.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	157. La disponibilidad y trato del personal.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	158. El trato y la disponibilidad de los profesores.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	159. La buena comunicación con el personal y el trato.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	160. La localidad, los profesores, su manera de enseñar, en fin, todo.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	161. Que ofrecen el curso que yo quería.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	162. Su compromiso con el estudiante.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	163. La comunicación con los estudiantes, la atención, y la responsabilidad.
Arecibo	EEC (Asistente en Educación Temprana)	164. Además de todo, el trato excelente.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	165. El trato del personal.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	166. Me gustó mucho el trato cálido que me brindaron desde la primera llamada que realicé para que me orientaran sobre el programa de mi interés y hasta el día de hoy ha sido igual.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	167. La atención y el trato.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	168. El profesionalismo de la profesora y conocimiento de los cursos que imparte.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	169. Que son bastante flexibles para coger clase cuando somos madres solteras.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	170. Desde el día uno me sentí en familia tanto como los estudiantes como los que me resintieron para mi matrícula la maestra es lo máximo la verdad me siento como me gusta estar como mi casa en paz y con ganas de seguir luchando por mis hijos y por mí gracias.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	171. Lo más que me ha gustado es aprender de mis compañeras y compartir las cosas importantes.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	172. El poder tener la oportunidad de poder estudiar y aprender.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	173. Tiene buenos profesores.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	174. El buen trato hacia el estudiante.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	175. Me gusta la interacción y el trato a mi persona ya que siempre me ayudan.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	176. El trato, ayuda y seguimiento del equipo, especialmente de la profesora.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	177. La disponibilidad de los profesores y la facultad, la consejera hasta el director está bien pendiente a todo y es una universidad muy buena, me encanta.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	178. La facultad es bien amable.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	179. Aparte de la localidad y disponibilidad, el trato del personal de la Institución para con nosotros los estudiantes.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	180. La flexibilidad y el trato para con nosotros.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	181. El trato que todo el personal tiene para los estudiantes.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	182. El trato que se recibe de cada persona que trabaja y estudia aquí.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	183. Lo más que me gusta de ICPR Junior Collage es que siempre buscan la manera de poder ayudar a sus estudiantes de forma rápida y eficaz.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	184. Todo el personal.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	185. Respuesta inmediata y ayuda de empleados.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	186. La atención que brindan a un estudiante nuevo y viejo.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	187. Su personal.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	188. El apoyo.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	189. El ambiente de famila.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	190. Venir al salón de clases.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	GA (Gastronomía)	191. Lo más que me gusta de ICPR Junior College son los profesores y el personal ya que siempre están dispuestos a ayudar.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	192. El programa el cual estoy me gusta, los profesores siempre están dispuestos a ayudarnos.
Arecibo	GA (Gastronomía)	193. La disponibilidad de los profesores con los estudiantes.
Arecibo	GA (Gastronomía)	194. La forma en que los profesores del curso principal.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	195. Las clases virtuales.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	196. Las clases.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	197. El ambiente.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	198. El trato y amabilidad del personal el cual me ha atendido.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	199. Lo más que me gusta es que tienes la oportunidad de estudiar en cualquier parte y a tu tiempo.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	200. Lo más que me gusta de ICPR es el trato tanto de los profesores y el personal uno se siente en familia. Muy amables y siempre dispuestos y disponibles a ayudar.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	201. El aire acondicionado en toda la localidad.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	202. Equipo docente y excelentes compañeras de curso.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	203. La buena vibra con los compañeros de clase y que nos ayudamos en el aprendizaje del curso. También que el lugar es tranquilo.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	204. La oportunidad de crecimiento que le brindan a las personas que no pueden presentarse físicamente.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	205. Que te da la opción de estudiar *online* o presencial.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	206. Los cursos y el trato a sus estudiantes.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	207. Los profesores y la administración son muy atentos.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	208. La atención de todo el personal tanto administrativo como docente.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	209. El trato amable y los recursos ofrecidos.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	210. Que cualquier duda o pregunta los profesores y los de oficinas están en su mayor disponibilidad para ayudarte, que, aunque sea a distancia están ahí y que es bien flexible con las clases
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	211. Me gustó la atención en la oficina al momento de matricularme.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	212. El profesionalismo y compromiso de cada profesor.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	213. Lo más que me gusta es que puedo estudiar completamente *online*.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	214. En la forma que te ayudan, en poder realizar tus estudios completos.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	215. Disponibilidad de estudiar *online*.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	216. Del ICPR Junior College me gusta la disponibilidad de sus profesores de ayudar y orientar a los estudiantes y de ofrecerles las herramientas que necesitan para poder culminar con éxito sus cursos.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	217. La coordinación y educación.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	218. Es un muy excelente instituto para estudiar, siempre están dispuestos a ayudar,
Manatí	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	219. Lo que más me gusta de ICPR Junior Collage es el trato a los estudiantes del personal, tanto en los cursos *online* como el del instituto cuando lo visito.
Manatí	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	220. Las clases.
Bayamón	MCS (Especialista en Codificación Médica)	221. Literalmente toda la facultad, los maestros el compañerismo. La Facultad está muy al pendiente donde quiera que me pregunten lo digo ICPR de Bayamón es excelente tanto la seguridad como los directores.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	222. Sus profesores en especial el Profesor Oliveras muy dedicado a la clase.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	223. Profesores están muy preparados.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	224. El curso.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	225. Además de la institución y todo el personal sin duda alguna los profesores y los estudiantes son tremendos seres humanos. Podemos aprender tanto de cada uno que es increíble. Son completamente muy empáticos y es un calor de familia increíble..... Me fascina absolutamente todo.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	226. Su servicio al estudiante, en contestar la respuesta e información del estudiante.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	227. Lo más que me ha gustado es que puedo estudiar *online* y administrar mi tiempo en los estudios.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	228. Lo más que me gusta es la accesibilidad a los profesores y que siempre están velando por nuestro desempeño.
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	229. Lo más que me gusta es que puedo tomar mis clases de a poco mientras trabajo.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	230. El trato que brinda el personal.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	231. La disponibilidad de horarios y los profesores con sus dinámicas.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	232. Su buen trato hacia los estudiantes, la organización; el gran apoyo que ofrecen.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	233. Las profesoras porque son excelentes y me han ayudado mucho.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	234. La comunicación que tiene los profesores con los estudiantes.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	235. Me gusta el servicio y el trato hacia los estudiantes. El servicio de los profesores, respeto, dedicación.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	236. La atención con el estudiante.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	237. Lo que me gusta del ICPR Junior College es que el personal es atento y las clases muy satisfactorias.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	238. Es un ambiente tranquilo y los profesores son excelentes
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	239. La atención y la asistencia al estudiante. Los profesores muy buenos.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	240. Que te brinda las ayudas.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	241. La enseñanza que brindan en los laboratorios.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	242. Mi experiencia ha sido muy buena, le brindan al estudiante 👩‍🎓 estudio 📖 y trabajo que es tan necesario y de mucha ayuda.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	243. Organization de los profesores.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	244. Me gusta el trato y todo, no me quejo.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	245. La atención del plantel y la administración y los profesores son excelentes en toda la institución.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	246. La manera y el trato de los profesores hacia sus estudiantes y el apoyo que nos brindan en cada situación.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	247. La facilidad que le dan al estudiante para que eche pa'lante. El problema de la pandemia motiva a uno para que uno no se quite.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	248. El constante apoyo de la institución.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	249. En realidad, la enseñanza, las maestras y cómo son los compañeros, si no entiendes algo de la clase vuelven y te lo explican hasta que logres entender. Las actividades, en fin.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	250. La limpieza y la maestra!
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	251. Honestamente lo único que me gusta de esta institución es mi profesora Irma Ramírez.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	252. El tratado que le brinda a los demás ayudadándonos.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	253. Me gusta todo.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	254. Los profesores.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	255. Lo más que me gusta es el ambiente, uno se siente bien y el *staff*.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	256. Lo que más me gusta es el desempeño y la atención de los profesores.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	257. Lo más que me gusta del CPR Junior College es que si tienes un problema rápido te ayudan rápido a todo y el laboratorio me gusta también porque me gusta bregar mucho y más cuando es laboratorio.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	258. El trato que se le da a las personas. El área de laboratorio me encanta.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	259. Lo más que me gusta del ICPR Junior College es que si tienes alguna duda o algo que no entiendas o si no sabes dónde está algún salón puedes ir a donde alguien de la oficina.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	260. Lo más que me gusta es el trato que tiene su personal con los estudiantes y los laboratorios.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	261. Los salones y profesores de enfermería.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	262. De la ICPRJC me encanta todo: el trato de profesores, empleados y personales de distintas áreas es maravilloso, te sientes como en casa, súper amables, comprensibles y sobre todo cada uno tiene empatía y respeto siempre ante toda situación.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	263. El trato con los profesores es excelente.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	264. La forma de enseñanza.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	265. El trato hacia los estudiantes.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	266. El trato los profesores y facultad todo.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	267. Lo más que me gusta es la comunicación de algunos profesores.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	268. El buen trato de toda la facultad y sus buenos maestros q nos brindan las herramientas que necesitamos para aprender día a día.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	269. Los días de prácticas.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	270. El trato del personal desde el primer día que llegue es súper bueno.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	271. Mis profesore con las ganas que se dan al estudiante, por ejemplo, profesor Cruz, profesor Fontánez, profesora Pedraza y por supuesto mi bibiotecario y consejero Martin.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	272.El trato a los estudiantes.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	273.El ambiente y el personal es muy amable.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	274.El trato de la facultad.
Hato Rey	NS Ciencias de Enfermería)	275.Los maestros son bien buenos y las personas a las que le pido ayuda siempre me ayudan.
Hato Rey	PCC (Panadería y Repostería	276.Mis profesores son excelentes.
Hato Rey	PCC (Panadería y Repostería	277.La atención de los empleados.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	278.El ambiente.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	279.El ambiente familiar, el curso es lo mejor.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	280.El profesor me ayuda cuando lo necesito.
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	281.La comunicación entre profesora a nosotros y que hacen sentir a uno como en familia.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	282.Lo bien que están cuidados los salones.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	283.Mis profesores y mis compañeros de trabajo.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	284.Siempre te reciben con un buenos días y buenas tardes.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	285.El curso que estoy tomando.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería	286.El trato es súper bueno como sentirme en casa cada vez que llego.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería	287.El aire, el salón laboratorio.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería	288.Es una excelente institución académica dónde nos brindan todo lo necesario para nuestros estudios.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería	289.El trato que le dan a los estudiantes. Es el mejor.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería	290.Lo que más me gustó de la institución es el curso ya que cumple con mis requisitos y es lo que más me gusta.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	291.De que haya empleados que siempre están dispuestos en ayudar a cualquier estudiante en cualquier problema o dificultades.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	292.Mi equipo de trabajo.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	293.En tan poco tiempo que llevo aquí no sabría decir.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	294.las oportunidades de estudio y trabajo
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	295.Lo más que me ha gustado del ICPR junior College es que, a pesar de ser un instituto sin mucho espacio, es un lugar donde los estudiantes se pueden sentir cómodos y seguros.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	296.Me encanta su ambiente.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	297.Me gusta el trato del personal de la institución que es excelente.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	298.La maestra y trabajadora social.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	299.La manera de enseñar a los estudiantes paso a paso.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	300.La amabilidad de la profesora.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	301.El compromiso y la flexibilidad del horario.
Hato Rey	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	302.Que puedo preguntar y aclarar las dudas que tenga o se las escribo por el *chat* o correo de la institución.
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	303.Su personal excelentes todas.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	304.La atención personalizada y respetuosa del personal administrativo y docente.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	305.Accesibilidad y compromiso de los profesores y su grupo de trabajo.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	306.Me han ayudado a lograr mis metas y todo su personal es súper atento con los estudiantes

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MÁS ME GUSTA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	307. El compañerismo de mi salón más el profesionalismo de la profesora es perfecto sin duda lo recomendaría.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	308. La disponibilidad y servicio del personal, el ambiente en clase y el material educativo.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	309. Los estudios.
Bayamón	PHA (Técnico de Farmacia)	310. Me gusta el respeto como tratan en mi personal.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	311. El trato y atención al estudiante y la accesibilidad del estudiante al personal y las facilidades.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	312. El campus es acogedor,
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	313. La atención que te ofrecen en todo momento.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	314. Me gusta el servicio y disponibilidad del personal.
Arecibo	PROGRAMA	315. **LO QUE MÁS ME GUSTA DEL ICPR JUNIOR COLLEGE**
Hato Rey		316.
Mayagüez		317.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	318. Los profesores y los coordinadores.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	319. Que te ayudan a ser alguien en la vida.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	320. La preparación que tienen los profesores.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	321. El apoyo.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	322. Todo el personal es excelente, te brinda una buena atención.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	323. La comodidad de las clases *online*.
Mayagüez	RT (Radiología Tecnológica)	324. La atención de los profesores.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	325. Lo más que me gusta es cómo se distribuyen las clases y cómo los profesores tratan a los estudiantes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	326. Lo que me gusta es estar estudiando algo que me gusta y poderlo ejercer en mi futuro y ser una gran radiología.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	327. Lo más que gusta de ICPR Junior College es que es un instituto de buena excelencia y los profesores explican con excelencia y todo claro que me va todo bien, te ayudan y te explican con respecto y claro.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	328. Los profesores son excelentes.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	329. Los profesores
Manatí	RT (Radiología Tecnológica)	330. Que siempre que he necesitado ayuda con los maestros y con el personal de ICPR han estado dispuestos a brindarme la ayuda necesaria. Me siento muy bien hasta ahora con todo el personal de ICPR Manatí.

B. Lo que mejoraría del ICPR Junior College – Todas las contestaciones del 2022

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	APC (Cuidado del Paciente Adulto)	1. Si es *online*, que sea así; si es híbrido, pues que lo digan porque es feo mentirle a la gente.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	2. En mi caso daría primero un curso de computadoras para personas como yo que no tienen mucho conocimiento en el área para que al estar en las clases sea más fácil realizar los trabajos.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	3. Necesitan mejorar en los aspectos de orientación cuando orienten a los estudiantes, también informen cómo es el proceso de práctica para que tengan una idea y no se lleven una decepción como me paso a mí. Al matricularse verifique ambos términos cuanto el estudiante le toca pagar al final para que no haya discrepancias. Brinden más apoyo a la Maestra de Facturación para que pueda atender nuestras dudas y nos pueda orientar de manera más grata.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	4. Que enseñen un poco más en cuanto al estudio.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	5. Nada de mi parte porque encuentro que he aprendido mucho en este tiempo.
Hato Rey	BMI (Facturación Médica)	6. Mejoraría muchas cosas: Orientación y enseñar todas las instalaciones cuando viene un estudiante nuevo. El trato humano es importante y cuando llegué el primer día no me orientaron muy bien.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	7. Me gustaría que todas las clases fueran de manera presencial.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	8. Las instalaciones, en especial el ascensor tienen que cambiarlo o cerrarlo por completo, se ha quedado varias veces y con personas claustrofóbicas adentro. Las computadoras modernizarlas y las sillas de los salones cambiarlas.
Mayagüez	BMI (Facturación Médica)	9. Al menos en el recinto de Mayagüez que es el que conozco, la existencia de un estacionamiento seguro y exclusivo para la institución.
Arecibo	BMI (Facturación Médica)	10. Que tuvieran más ofertas académicas como bachilleratos.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	11. Para mí en darle más ayuda a los que la beca nos le cubre todo como a mí que aun pienso cómo cubrir lo que me falta.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	*12.* Mejores facilidades y herramientas para estudiantes que almuerzan y tenga su *break* o tiempo libre.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	13. Creo que lo que ya había mencionado antes acerca de verificar computadoras que no funcionan y lo más importante el problema de internet que se presenta a diario.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	14. En algunos salones tiene pupitres muy pequeños para personas obesas. Sería mucho más cómodo tener clases en salones con mesas y sillas.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	15. No tengo ninguna queja sobre el recinto es totalmente accesible y su localidad es perfecta.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	16. No mejoraría nada, considero que la cosas que tiene ICPR son muy actualizadas y tienen muy buenos recursos.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	17. El estacionamiento.
Manatí	BMI (Facturación Médica)	18. Tener un área para comer y no tener que pagar para estacionamiento.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	19. En los utensilios de la cocina mejorarlo y las losas de los laboratorios.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	20. Los elevadores.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	21. Algunas áreas en los salones de laboratorios hay que arreglarlos.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	22. Colores de edificios más llamativos.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	23. Alguna facilidad deportiva seria excelente para los alumnos deportistas.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	24. Deberían de poner una clase de fotografía en el cual te enseñe cómo usas las cámaras y su historia.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	25. Las facilidades, mejores condiciones físicas para personas con impedimentos.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	26. La seguridad, por lo demás todo me parece excelente.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	27. Las escaleras que me matan.
Mayagüez	CAC (Artes Culinarias)	28. Hasta el momento veo todo muy bien, agradecido con la oportunidad de estar en esta institución cursando el curso de Artes Culinarias, hasta el momento excelente todo.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	29. En ICPR Junior College, yo mejoraría que se entreguen los uniformes más rápido para que los estudiantes no se desmotiven y todos se vean a la par en los uniformes.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	30. Varias cosas: trato de profesores (algunos) y las ayudas para los estudiantes ya que es un *random selection* para poder que un par de estudiantes tengan ayudas económicas que entiendo que eso debería ser para todos.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	31. Que los maestros tengan mejor organización de acuerdo con completar todo el currículo.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	32. Implementar más cursos.
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	33. Biblioteca en Bayamón y computadoras más rápidas
Bayamón	CAC (Artes Culinarias)	34. Por otro lado, en la parte administrativa han tenido muchos errores con la beca y errores de *data entry* horribles. Me cambiaba de institución por la manera que me han hecho tantos errores que a veces pienso que no entrenan a su personal de Administración. Y el equipo que usan en gastronomía es deficiente. El horno una vez apestaba a quemado interno, la congeladora tiene carne vieja de la clase del año pasado (puedes ir a verlo por ti mismo si en realidad le preocupa la calidad de salud de los estudiantes) y no le daban herramientas al primer profesor para dar la clase, incluso hay muchas cosas expiradas y hasta una harina con gusanos encontramos al principio de la clase. Eso no es responsabilidad de la Chef, sino del personal de administración que debe mantener un protocolo efectivo de recursos y esa oficina no los tiene...
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	35. Una plataforma que sea más *user friendly* o un minicurso u orientación de cómo navegar la plataforma.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	36. Más interacción social con los compañeros.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	37. Libertad para brindar opiniones para actividades.
Manatí	CAC (Artes Culinarias)	38. El tiempo de pago a los de consorcio.
Arecibo	CCR (Especialista en Reparación de Computadoras)	39. Mas profesoras.
Mayagüez	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	40. Mejoraría las clases híbridas.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	41. Mejores equipos para el salón, como proyector (ya que se ve borroso), computadoras (ya que son bien lentas y nos atrasan en la clase).
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	42. Mejoraría el mantenimiento de las computadoras del curso de Diseño Gráfico.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	43. Entiendo que jóvenes con necesidades especiales no solo deben contar con trabajo social o consejería, opino deben identificar qué cursos tienen la necesidad de proveerle un recurso adicional especializado para trabajar y ayudar a estos jóvenes en su integración.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	44. Creo que mejoraría el acceso para los impedidos ya que hay una rampita algo incómoda para un acceso cómodo y seguro. Los muertos de la cuesta que tienen allí quitarlos porque son incomodos para subir en auto. A las losas de cerca del salón de diseño gráfico, las losas de afuera de la zona de los banquitos azules son un poco resbaladizas.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	45. La organización en los primeros días de clase después de un receso. Hay muchos cambios de salón que hacen que los estudiantes se pierdan en el recinto, además de que no hay nada en el exterior de los edificios que deje saber dónde están.
Arecibo	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	46. *For the computers to be made sure to be up to date, the Photoshop program tends to be very heavy and so it can be an inconvenient if the computers can't handle it.*
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	47. Nada el trato es excelente y las ayudas que ofrecen son muy buenas.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	48. Mejoraría el rendimiento del *internet* y los proyectores de las computadoras.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	49. Equipos de laboratorio.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	50. Equiparar y poner en función plan piloto de estudiar con los Estados Unidos en universidades de USA y traer maestros que den tutoriales o conectar con compañías.
Bayamón	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	51. Es mejorar las clases de los profesores.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	52. Bueno pues que pusieran una cafetería para que los estudiantes puedan comprar y puedan comer.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	53. Que sea *full* presencial.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	54. Que sea presencial.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	55. Que volvamos a ser presencial los cinco días de la semana.
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	56. El *parking.*
Manatí	CDG (Diseño Gráfico Digital y Desarrollo de Páginas WEB)	57. El Internet.
Manatí	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	58. Que hubiera más laboratorios con los estudiantes.
Hato Rey	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	59. Deberían dar el grado de Bachillerato.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	60. Pondría bachillerato, hace bastante falta y así seguimos con ustedes y no tenemos que irnos para la Ana g Méndez.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	61. Que siempre las clases sean presenciales.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	62. Que dieran las clases presenciales los 4 días y que fueran todos 4 días no solo dos días a la semana.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	63. No sé porque hay profesores malos.
Mayagüez	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	64. Las actividades y el equipo necesario para que los estudiantes puedan realizar un mejor trabajo como profesionales.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	CI (Investigación Criminal y Ciencias Forenses)	65. Una cafetería mejor.
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	66. Pues la verdad yo pienso que no hay nada que mejorar, ya que todo lo que hay es excelente, es de lo mejor,
Mayagüez	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	67. Facilidades, áreas al aire libre, mejores actividades para estudiantes
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	68. Reparar el negocio para tomar café o chocolate y emparedado (*sandwish*)
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	69. Las actividades, más variedad de comida dentro del recinto.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	70. Que tengan más grados académicos para completar, como los asociados y bachilleratos en todos los cursos. Y durante este semestre el horario no estaba claro para los estudiantes o profesores. Yo llegaba en la mañana para que me informaran que no había clases o que era *online*. Ya se corrigió el horario.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	71. La variedad de actividades extracurriculares y excursiones a facilidades relacionadas al campo laboral de las diferentes concentraciones. Mejora y ampliación de los equipos y herramientas para los cursos de reparación de computadoras y equipos móviles. Expansión de las facilidades a áreas que actualmente reciben uso limitado para un mejor servicio e imagen de la institución.
Arecibo	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	72. Mejoría mi estudio.
Manatí	CR (Reparación y Mantenimiento de Computadoras)	73. Las clases de laboratorio deberían ser presencial.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	74. Colocaría una cafetería.
Hato Rey	CTM (Terapeuta de Masaje)	75. El horario de la biblioteca.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	76. El salón de Terapia de Masaje. Más mesas y arreglar el piso del baño.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	77. Que hubiera un centro más elaborado para así poder realizar prácticas de masajes y materiales.
Mayagüez	CTM (Terapeuta de Masaje)	78. Hasta el momento todo ha sido de mi agrado y pienso que no necesita que cambien nada.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	79. Mejoraría las ubicaciones de las máquinas.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	80. Echar más papitas en las máquinas de papitas otra máquina de papitas en edificio 1, microondas en edificio 1.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	81. Recomiendo un microondas en el edificio 1 y maquinitas con más variedad de *snacks*.
Arecibo	CTM (Terapeuta de Masaje)	82. El servicio a las maquinitas y baños más cerca.
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	83. Salón de laboratorio de masaje más espacio
Bayamón	CTM (Terapeuta de Masaje)	84. Los laboratorios los prepararía un poco más grades y mejor decorados.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	85. Estacionamiento para estudiantes y maestros.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	86. Estacionamiento, guardias de seguridad, espacios abiertos o algún lugar donde se pueda recrear uno cuando tiene más de 1 hora libre.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	87. El tiempo en clases.
Manatí	CTM (Terapeuta de Masaje)	88. Quizás integrar más cursos y bachilleratos en áreas de educación, artes etc..
Hato Rey	DTC (Tecnología Dental)	89. Mejores recursos para los de Tecnología Dental.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	90. Las personas que trabajan en la facilidad fueran más amables y dispuestos a ayudar.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	91. La tecnología.
Mayagüez	DTC (Tecnología Dental)	92. Que hubiera un lugar para cuando los estudiantes tienen algún periodo libre como banquitos con mesas y sombrillas, etc.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	93. Que orientarán sobre las ayudas económicas.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	94. La comunicación de Práctica y Colocaciones es nula, la persona debe de presentarse con las estudiantes para uno saber quién es a la hora de poder abordarla. Yo en la tarde solicité hablar con la persona de Colocaciones para aclarar unas dudas y la secretaria nocturna me dijo ella estaba reunida y se encontraba afuera en los banquitos hablando. Le mencioné, yo espero lo que tenga que esperar. La secretaria me dijo: déjeme decirle nuevamente, pero ella dice que usted hable con su profesora. El trato fue pésimo, luego ella entró y me dijo en el medio de recepción sin ningún tipo de discreción y sin saber qué realmente deseaba hablar nunca me dijo que pasará a su oficina, al contrario que me comunicara con mi profesora cuando si yo me tomé el tiempo de ir personalmente a hablar con la persona de Colocaciones es porque debe de ser con ella algo relacionado a su oficina, lo menos era llevarme de buena gana y forma a su lugar de trabajo no en el *lobby* incluso le dije que esperaba lo que tuviera que esperar y ella vino de mala forma a ver qué era lo que yo quería. Yo le dije no se preocupe me retiro.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	95. Mejoraría la comunicación con los estudiantes a la hora de llenar una matrícula para asistir a un curso y dejarles saber que actividades harán.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	96. Nada por el momento tienen un servicio de excelencia.
Hato Rey	EEC (Asistente en Educación Temprana)	97. Que ofrezcan más actividades para las estudiantes. Ejemplos, charlas, conciertos.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	98. Mejoraría su estacionamiento.
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	99. El estacionamiento
Mayagüez	EEC (Asistente en Educación Temprana)	*100.* Mas actividades para el conocimiento del estudiante.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	101. Hasta el momento están realizando un excelente trabajo.
Bayamón	EEC (Asistente en Educación Temprana)	102. Todos hacen un excelente trabajo que Dios los bendiga y sigan llegando más alumnos a seguir poniendo la universidad en alto y al personal completo que nos ayudan a realizar nuestros sueños.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	103. La iluminación del estacionamiento.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	104. El estacionamiento.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	105. Me parece adecuado que consideren el no eliminar los estudios diurnos; ya que habemos muchos estudiantes que tenemos esta oportunidad para crecer como profesionales ya que en otros horarios se nos haría un tanto difícil.
Manatí	EEC (Asistente en Educación Temprana)	106. En mi opinión mejoraría un poco más la plataforma ya que esto nos ayuda cuando no podemos venir presencial.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	107. Que hicieran más actividades académicas
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	108. La disponibilidad y la atención que nos brindan.
Bayamón	ENP (Enfermería Práctica)	109. El costo.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	110. *The elevator*.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	111. Que todas las clases sean presenciales.
Mayagüez	GA (Gastronomía)	112. El elevador.
Arecibo	GA (Gastronomía)	113. El estacionamiento en la parte de arriba, yo como estudiante de gastronomía que nos den la oportunidad de aprender con los demás profesores.
Arecibo	GA (Gastronomía)	114. Su ambiente estudiantil hace falta para relacionarse entre estudiantes.
Arecibo	GA (Gastronomía)	115. A la verdad creo que dar un poco más de tiempo hacer tareas a los que tienen hijos o en otros casos.
Arecibo	GA (Gastronomía)	116. La comunicación de un profesor con su estudiante.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	117. Colocaría una cafetería.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	118. La dinámica en el salón de clases.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	119. Que haya más amabilidad desde la recepción hasta los administradores y personal de la institución. Que sean corteses y puedan decir buenos días o buenas tardes con amabilidad. Que atiendan las necesidades de los estudiantes sin dejar pasar mucho tiempo sin ayudar. Que su respuesta sea rápida y se note el compromiso con los estudiantes. También que las clases sean más dinámicas.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	120. Siempre hay algo que mejorar todo tiene pros y contras no hay nada perfecto, pero me siento bien súper a gusto con la universidad.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	121. Los profesores.
Hato Rey	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	122. No puedo argumentar porque es mi primer término y casi no he visitado el recinto.
Mayagüez	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	123. Agregar bachilleratos a sus programas académicos.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	124. Nada, que sigan hacia adelante, sé qué tienen grandes propósitos y sé qué lo lograrán tremenda universidad para estudiar les felicito.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	125. La ayuda técnica NO es buena.
Arecibo	HSC (Coordinación de Servicios de Salud con Facturación Médica)	126. Yo abriría un recinto en el sur para que más estudiantes puedan vivir la experiencia de estudiar en un lugar donde se preocupan por el estudiante y donde te llevan de la mano paso a paso hasta que llegas a la meta de graduarte.
Bayamón	MCS (Especialista en Codificación Médica)	127. Bueno el *parking* ya que está un poco retiradito porque consta con el tren urbano y hay mucha gente pasando y hoy día es un peligro.
Mayagüez	MM (Gerencia y Mercadeo)	128. Que añadan algunos bachilleratos.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	129. La comunicación de la administración a la facultad y a su vez al estudiante.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	130. Que tengan ayuda para las madres con niños.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	131. La conexión de *Moodle*, el maestro nos incorporó en *teams* y nos resultó excelente.
Hato Rey	MS (Sonografía Médica)	132. Lo del pago.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Mayagüez	MS (Sonografía Médica)	133. Realmente me encantarían más laboratorios.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	134. El costo de matrícula.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	135. La coordinación de las clases.
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	136. Las horas de Oficina
Arecibo	MS (Sonografía Médica)	137. Me gustaría que hubiera más actividades en o fuera del recinto.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	138. La orientación a la hora de hacer matrícula.
Manatí	MS (Sonografía Médica)	139. El sistema de pago.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	140. Mas variedad de cursos y más bachilleratos de distintas concentraciones.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	141. Equipo moderno para enfermería.
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	142. Un poco más de cursos y metas académicas
Arecibo	NS (Ciencias de Enfermería)	143. Un área para fumadores.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	144. Me gustaría que por lo menos dos profesoras sean más dedicadas a su profesión de enseñar, que no lo hagan por ir a la universidad y que solo las vean por los pasillos. Se necesitan profesionales que enseñen de verdad, que no asistan a la universidad solo por asistir.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	145. Mejoraría que en partes del laboratorio de enfermería le presten atención en cuestión de materiales y equipos que nosotros usamos.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	146. La consejería estuviera más accesible con los estudiantes, que a estas alturas no saben quién es.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	147. El internet.
Manatí	NS (Ciencias de Enfermería)	148. Máquinas para *snacks* mejores y una máquina de café
Mayagüez	NS Ciencias de Enfermería)	149. Una cafetería o máquina de café o chocolate.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	150. El ofrecimiento de servicios nocturnos.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	151. La promoción ya que casi no dan promoción. Deben aclarar con los estudios ya que son el recinto donde tú te matriculas.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	152. Yo me siento bien como estoy en el colegio.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	153. La promoción de la institución.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	154. El servicio que ofrece la biblioteca (personal).
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	155. El compromiso del personal y más importancia de cada curso en sus prácticas.
Hato Rey	NS (Ciencias de Enfermería)	156. Deberían mejorar en cumplir con los que ofrecen a la hora de admisión, ejemplo: si soy estudiante nocturno, la practica debería de ser nocturna.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	157. Tener un carrito de café y muffins con variedad de cosas para que los estudiantes puedan comprar. En lugar de ir a las máquinas que tienen, no todos los estudiantes quieren refrescos.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	158. Las ayudas para estudiantes que no tienen beca y tienen que pagar sus estudios es necesaria para continuar, se me hace injusto que por no tener beca no haya ayudas para esto.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	159. Lo que mejoraría en el ICPR Junior College es que puedan tener más profesores como los que tenemos ahora.
Mayagüez	NS (Ciencias de Enfermería)	160. Que tuvieran bachillerato además de grado asociado en enfermería
Mayagüez	PCC (Panadería y Repostería	161. Poner otro guardia de seguridad nocturno ya que el q está se pasa pegado en el teléfono y no está pendiente a lo que pasa
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	162. Poner maquinitas en la parte de abajo de la institución, es muy difícil subir a comprar bajo el sol.

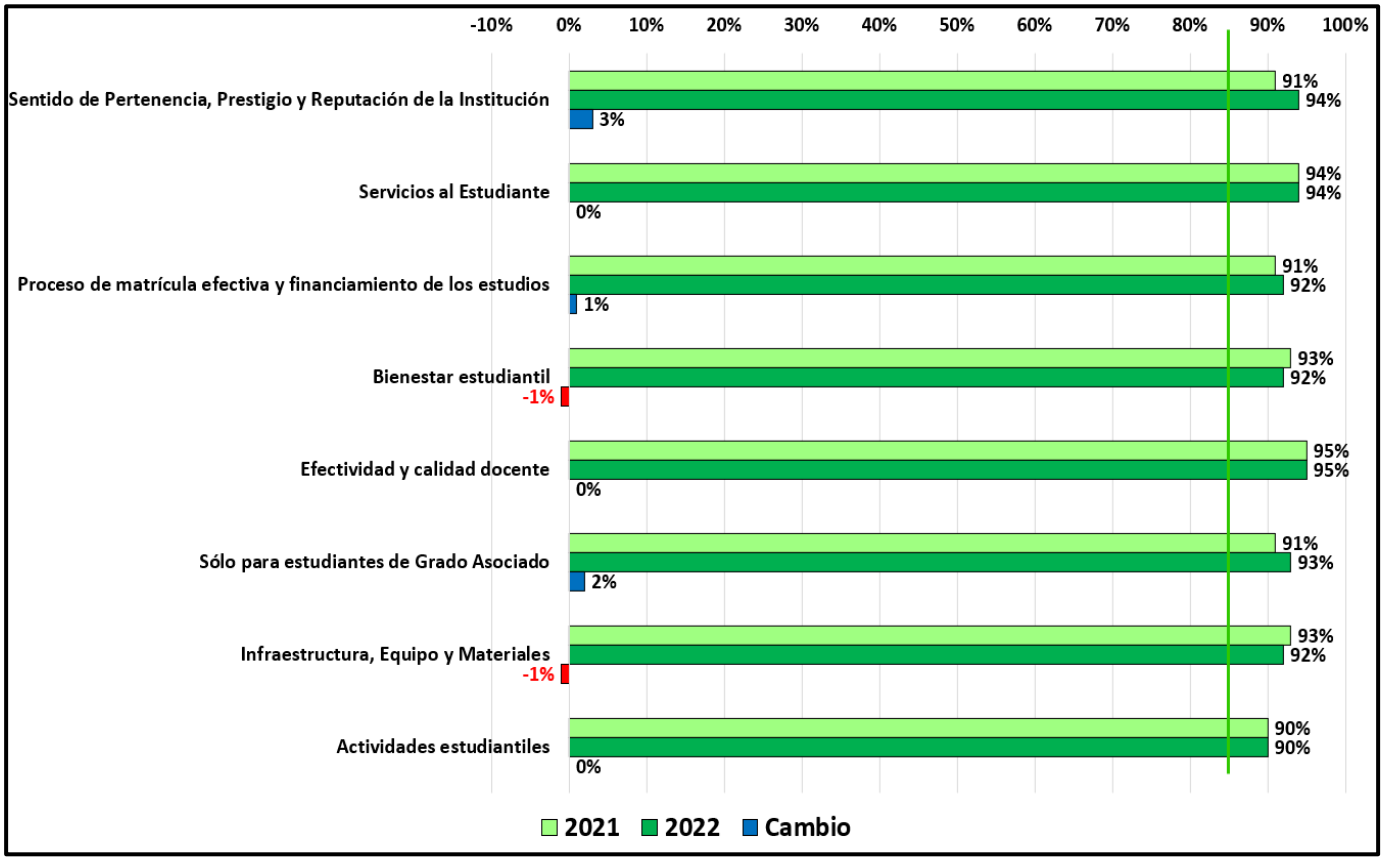
LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	163. La verdad que tiren asfalto en el *parking* de gastronomía en ambos lados.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	164. Que la de pagaduría sea más amable con uno.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	165. El costo de matrícula.
Arecibo	PCC (Panadería y Repostería	166. Le falta máquina de agua y de comida.
Bayamón	PCC (Panadería y Repostería	167. *Internet*.
Hato Rey	PCC (Panadería y Repostería)	168. La limpieza en el salón.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	169. En las ayudas para los estudiantes.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	170. El sistema de aires acondicionados.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	171. Lo único es que cuando uno empieza una matrícula tiene que ser lo teórico primero y la matemática para poder saber y tener conocimiento a la hora de hacer las recetas cosa que en este cuatrimestrar no hicieron los trabajos de plataforma eran directo a laboratorio.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	172. El estacionamiento.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	173. Lo que mejoraría del instituto sería poder hacer un área donde se puedan poner almuerzos, máquinas de comida y bebida para los estudiantes ya que se pueda disminuir la salida de los estudiantes en buscar sus almuerzos.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	174. Mejoraría la calidad de aire acondicionado, el comedor, y en el salón tener más equipo y utensilios.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	175. Mejorar el aire acondicionado y facilidades para recreación.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	176. Mejoraría la orientación a los estudiantes.
Manatí	PCC (Panadería y Repostería)	177. Mejorar el compañerismo.
Hato Rey	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	178. Que haya ofertas de empleo en área de estudio con más frecuencia.
Mayagüez	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	179. Traer más equipos de *tablet*. Las puertas de entrada y salida cambiarlas, que sean más modernas para una mejor impresión al entrar. También las escaleras cambiar las losas por unas más seguras que no resbalen y no estén rotas, identificar con cintas de seguridad el no resbalar y tener aire acondicionado en los pasillos, cambiar el escritorio del guardia de seguridad por uno moderno y silla moderna.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	180. Más oferta exclusivamente "*Online*". El currículo al cual me matriculé para el certificado profesional PDF es uno Híbrido ya que completamente en línea no estaba disponible. No obstante, ha funcionado bastante bien para mi realidad de vida.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	181. La seguridad del estacionamiento.
Bayamón	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	182. Facilidades para descansos.
Manatí	PDF (Detective Privado e Investigación Forense)	183. La seguridad.
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	184. La orientación al inicio, dejar bien estipulado sobre lo que son acuerdos a distancia antes de hacer el proceso de matrícula y beca para así uno poder decidir si matricularse o no… por favor no orienten después de ya haber hecho matricula.

LOCALIDAD	PROGRAMA	LO QUE MEJORARÍA DE ICPR JUNIOR COLLEGE
Manatí	PHA (Técnico de Farmacia)	185. Que arreglen fallos de la plataforma, que las presentaciones en la plataforma sean más informativas, Orientar mejor, y con la verdad a estudiantes próximos a matricularse. Es importante mejorar las ayudas a estudiantes haciendo su proceso de práctica. Escuchar cuando un grupo de estudiantes tiene la misma queja, y hacer algo al respecto.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	186. Las clases virtuales.
Hato Rey	RT (Radiología Tecnológica)	187. Todo el concepto de prácticas internas en vez de externas y digital en repostería.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	188. El ICPR Junior College se encuentra en perfectas condiciones por lo que no le haría cambios.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	189. Sinceramente nada, solo un poco la economía en la que más puedan ayudar a los estudiantes de bajos recursos.
Arecibo	RT (Radiología Tecnológica)	190. Que ofrezcan grados de Bachillerato.
Manatí	RT (Radiología Tecnológica)	191. Poder hacer bachillerato.
Manatí	RT (Radiología Tecnológica)	192. Lo único que veo que debería mejorar es el área del *parking* aunque sé que no pueden hacer mucho ya que las facilidades de afuera de la institución no tiene el espacio para solucionar este problema.

XIV. OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES

- El Cuestionario de Satisfacción Estudiantil del 2022 promedió un **93%** de satisfacción, cumpliendo así con el indicador de éxito del Plan de *Assessment* Institucional 2018-2022 (≥85%).
- Si lo comparamos con la encuesta del 2021 (93%), observamos que **se quedó igual** para el año 2022.
- De las ocho áreas evaluadas, dos aumentaron el porciento de satisfacción para el 2022, tres se mantuvieron igual y tres bajaron la satisfacción al compararlas con el 2021.
- El área con el mayor aumento en el porciento de satisfacción, de una encuesta a otra fue el área **de EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SOLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)** (**2%**), según se muestra en la Gráfica 2. El reactivo de mayor satisfacción para los encuestados se encuentra en esa misma área y fue "**Los cursos relacionados contribuyen en prepararte en la concentración seleccionada"**, cuyo porciento de satisfacción fue de **98%** y el reactivo de menor satisfacción fue "**El costo de la matrícula",** cuya satisfacción fue de **85%**.
- Todos los 87 reactivos obtuvieron porcientos de satisfacción ≥85% que es la métrica del Plan de *Assessment*.

GRÁFICA 2 – RESULTADOS COMPARATIVOS POR ÁREAS EVALUADAS ENCUESTAS 2022 VS 2021



- A pesar de que hubo aumentos en casi todas las áreas evaluadas, existen reactivos que bajaron el nivel de satisfacción del 2021 al 2022, que son los siguientes:

RESULTADOS INSTITUCIONALES CUESTIONARIO SATISFACCION ESTUDIANTIL - 2021 VS. 2022 REACTIVOS QUE BAJARON EL NIVEL DE SATISFACCION DEL 2021 AL 2022			
REACTIVOS	**2021**	**2022**	**DIFERENCIA**
SENTIDO DE PERTENENCIA, PRESTIGIO Y REPUTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. Considero que la reputación de la Institución es	95%	94%	-1%
2. Me siento orgulloso/a de ser estudiante de esta Institución de forma	96%	93%	-3%
3. Entiendo que en esta Institución la oportunidad de crecimiento intelectual es	95%	94%	-1%
4. Considero que esta Institución muestra compromiso con la excelencia académica de forma	95%	94%	-1%
5. Si le fueras a recomendar esta Institución a un amigo, le dirías que es	95%	94%	-1%
SERVICIOS AL ESTUDIANTE	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. La ayuda para encontrar materiales de referencia en la Biblioteca es	94%	93%	-1%
2. El servicio de fotocopias en la Biblioteca es	94%	92%	-2%
3. Los recursos audiovisuales son	94%	93%	-1%
4. El trato y atención que me brinda la Oficina de Registraduría es	95%	94%	-1%
5. El trato y atención que me brinda la Oficina de Colocaciones es	94%	92%	-2%
6. El trato y atención que me brinda la Oficina de Programas Especiales es	94%	92%	-2%
7. El trato y atención que ofrece el / la Coordinador/a Nocturno/a (si aplica) es	94%	93%	-1%
PROCESO DE MATRÍCULA EFECTIVA Y FINANCIAMIENTO DE LOS ESTUDIOS	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. La disponibilidad de ayudas económicas para el estudiante es	92%	91%	-1%
2. El costo de la matrícula es	86%	85%	-1%
BIENESTAR ESTUDIANTIL	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. El programa de estudios que seleccionaste cumple tus expectativas educativas de forma	94%	93%	-1%
2. La orientación que has recibido sobre aprovechamiento académico es	94%	92%	-2%
3. Entiendo la política de Progreso Académico Satisfactorio en forma	93%	92%	-1%
4. La disponibilidad de los manuales de Drogas, Seguridad, Hostigamiento Sexual, etc. te permiten conocer las normas y derecho de forma	93%	92%	-1%
5. La disponibilidad de procesos disciplinarios justos para los estudiantes (Manual del Estudiante) es	93%	92%	-1%
6. La disponibilidad de un procedimiento para el manejo de las sugerencias de los estudiantes es (si aplica)	95%	91%	-4%
7. La disponibilidad de servicios de apoyo para estudiantes con impedimentos es (si aplica)	94%	92%	-2%
8. Tus conocimientos sobre la misión y las metas de la Institución es	94%	93%	-1%
9. Conoces el Código de Ética de forma	91%	90%	-1%
10. Conoces los Requisitos del Programa de estudios para el cual estas matriculado de forma	94%	92%	-2%
EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. La atención que los profesores me brindan es	96%	95%	-1%
2. El trato y atención del Coordinador/a Mentor/a es	95%	94%	-1%
3. La calidad del contenido de los recursos de mi concentración son	96%	95%	-1%
4. La calidad de los cursos ofrecidos por la Institución son	96%	95%	-1%
5. Los profesores utilizan los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorios, etc.) para facilitar mi aprendizaje de forma	96%	95%	-1%
6. Consideras que los libros de texto u otras fuentes de información utilizados en los cursos son	95%	94%	-1%
7. La responsabilidad de los profesores de informarme sobre mi progreso académico en los cursos ha sido	94%	93%	-1%
EFECTIVIDAD Y CALIDAD DOCENTE (SÓLO PARA ESTUDIANTES DE GRADO ASOCIADO)	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. Entiendes que el ofrecer la pruebas diagnósticas de español, inglés y matemáticas es un recurso	90%	86%	-4%
INFRAESTRUCTURA, EQUIPO Y MATERIALES	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. Entiendes que las instalaciones físicas en el Recinto son	94%	93%	-1%
2. El mantenimiento de las instalaciones físicas está de forma	94%	93%	-1%
3. La disponibilidad de áreas para el disfrute del tiempo libre es	89%	87%	-2%
4. Las instalaciones para personas con impedimentos es	92%	91%	-1%
5. La disponibilidad de los espacios de estacionamiento para los estudiantes es	93%	92%	-1%
6. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios del CAI es	94%	93%	-1%
7. La calidad de las instalaciones y el equipo de los laboratorios de computadoras es	95%	92%	-3%
8 . El equipo y los programas de computadoras son	94%	93%	-1%
9. El equipo se mantiene operando de manera	94%	93%	-1%
10. En tus horas libres la disponibilidad del Laboratorio de Computadoras es	94%	91%	-3%
AREA DE ACTIVIDADES ESTUDIANTILES	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**	**% Excelente o Bueno**
1. Las organizaciones estudiantiles que existentes son	92%	91%	-1%
2. La variedad de las actividades realizadas son	91%	90%	-1%
3. Mi participación como estudiante en las actividades estudiantiles es	90%	88%	-2%

- Se recomienda atender los comentarios por área encuestada, al igual que los comentarios expresados en la pregunta ¿**Qué mejoraría del ICPR Junior College**?, de tal forma que se puedan incluir en el Plan de Trabajo Anual del próximo año.